LAMPIRAN 1

PEDOMAN WAWANCARA

EFEKTIVITAS PROGRAM PANAH SRIKANDI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN BOJONEGORO

Identitas Informan

Nama Informan :

Jabatan :

Lokasi :

Hari/Tgl Wawancara:

No.	Indikator	Pertanyaan Wawancara
1	Ketepatan Sasaran Program	 a. Bagaimana Bapak menilai ketepatan sasaran program Panah Srikandi dalam menjangkau masyarakat yang membutuhkan layanan administrasi kependudukan? b. Dalam menjalankan tugas sehari-hari, apakah Bapak merasa program Panah Srikandi telah membantu dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat? c. Apakah menurut Bapak/Ibu program ini sudah tepat sasaran dalam pelaksanaannya? d. Sejauh mana Bapak/Ibu merasa program Panah Srikandi telah memudahkan akses terhadap layanan kependudukan?
2	Sosialisasi Program	 Apakah informasi mengenai program ini sudah cukup tersebar di masyarakat? Apakah Bapak merasa informasi yang diberikan selama pelatihan mengenai program

		Panah Srikandi sudah cukup lengkap dan
		mudah dipahami?
		4. Apakah menurut Bapak/Ibu sosialisasi
		program panah srikandi sudah efektif
		dilakukan di tingkat Desa?
		5. Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya
		program Panah Srikandi dan manfaatnya? Dan
		Dari mana Bapak/Ibu mendapatkan informasi
		mengenai program Panah Srikandi?
		1) Apa tujuan utama dari program Panah
	Tujuan Program	Srikandi menurut pemahaman Bapak?
		2) Apakah tujuan program panah srikandi
		sudah sesuai? Apakah ada peningkatan
		kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang
		diberikan setelah program ini?
		3) Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang
3		tercapainya tujuan program Panah Srikandi di
		Desa?
		4) Apakah Bapak/Ibu merasa puas dengan
		pelayanan yang diberikan melalui program
		Panah Srikandi? Dan Apakah waktu yang
		dibutuhkan untuk mengurus dokumen
		kependudukan menjadi lebih singkat setelah
		adanya program ini?
	Pemantauan Program	a. Bagaimana mekanisme pemantauan yang
		dilakukan terhadap pelaksanaan program
		Panah Srikandi?
4		b. Apakah Bapak merasa adanya dukungan yang
		cukup dari pihak terkait dalam mengatasi
		kendala yang muncul selama penggunaan

- sistem Panah Srikandi?
- c. Bagaimana Bapak/Ibu melaporkan hasil kegiatan pannah srikandi? Apakah ada pemantaun dari pihak luar?
- d. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kendala atau kesulitan dalam menggunakan layanan Panah Srikandi? Serta Apa saran Bapak/Ibu untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan melalui program ini?

LAMPIRAN 2

DOKUMENTASI

1. WAWANCARA DENGAN BAPAK AGUNG PRIYO S, PENANGGUNGJAWAB PANAH SRIKANDI DUKCAPIL BOJONEGORO





2. WAWANCARA DENGAN BAPAK SAHLAN, PENANGGUNGJAWAB PANAH SRIKANDI DI KECAMATAN





3. WAWANCARA DENGAN KAK DINA OPERATOR DESA BENDO KECAMATAN KAPAS KABUPATEN BOJONEGORO



4. WAWAANCARA DENGAN MASYARAKAT

















LAMPIRAN 3

DATA PRIBADI

1) Nama : JESIKA DWI FITRIANA

2) NIM : 21632011134

3) Tempat, Tanggal Lahir : Bojonegoro, 09 Desember 2002

4) Alamat : Desa Bendo Kapas Bojonegoro

5) Riwayat Pendidikan : a. MI Al- Hidayah Bendo II

b. MTsN 1 Bojonegoro

c. MAN 1 Bojonegoro

6) No. Hp : 087838690140

7) Judul Skripsi : Efektivitas Program Panah Srikandi dalam

Penigkatan Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Bojonegoro

Bojonegoro, Juli 2025

Penulis,

(JESIKA DWI FITRIANA)