

**PERAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN RITEL KONVENSIONAL (TOKO MADURA) DI
BOJONEGORO**

LAPORAN HASIL PENELITIAN JALUR PUBLIKASI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menempuh Gelar Sarjana S-1



Diajukan oleh:

KEVIN DWI NUR CAHYA
NIM: 22 61701 1 007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RITEL
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BOJONEGORO
2026**

**PERAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN RITEL KONVENSIONAL (TOKO MADURA) DI
BOJONEGORO**

LAPORAN HASIL PENELITIAN JALUR PUBLIKASI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menempuh Gelar Sarjana S-1



Oleh:

KEVIN DWI NUR CAHYA
NIM: 22 61701 1 007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RITEL
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BOJONEGORO
2026**



UNIVERSITAS BOJONEGORO
FAKULTAS EKONOMI

Website : <https://fe.unigoro.ac.id> e-mail : fe@unigoro.ac.id
Sekretariat: Kampus Kalirejo Jl. Lettu Suyitno No. 02 Telp./Fax. (0353) 889006 Bojonegoro

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : PERAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN RITEL
KONVENSIIONAL (TOKO MADURA) DI
BOJONEGORO
NAMA : KEVIN DWI NUR CAHYA
NIM : 22617011007
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN RITEL

Bojonegoro, 30 Januari 2026
Disahkan dan diterima oleh:

Pembimbing I

REZA ANGGAPRATAMA, S.E., M.M.
NIDN. 07 2206 9006

Pembimbing II

DWI IRNAWATI, S.E., M.M.
NIDN. 07 0905 9402

Dekan

ENDANG, S.E., M.M.
NIDN. 07 2505 8006



UNIVERSITAS BOJONEGORO
FAKULTAS EKONOMI

Website : <https://fe.unigoro.ac.id> e-mail : fe@unigoro.ac.id
Sekretariat: Kampus Kalirejo Jl. Lettu Suyitno No. 02 Telp./Fax. (0353) 889006 Bojonegoro

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa:

NAMA : KEVIN DWI NUR CAHYA
NIM : 22617011007
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN RITEL

Telah melakukan Ujian dan Perbaikan Skripsi dengan judul
PERAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN RITEL KONVENSIONAL (TOKO MADURA) DI BOJONEGORO

Bojonegoro, 30 Januari 2026

TIM PENGUJI

Ketua : Reza Anggapratama, S.E., M.M.
NIDN. 07 2206 9006

Anggota : M. Rizqi Agustino, S.Kom., M.B.A
NIDN. 07 1508 9401

Anggota : Kustaji, S.E., M.M.
NIDN. 07 2708 7501

PERNYATAAN KEASLIAN ARTIKEL JURNAL

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Kevin Dwi Nur Cahya
Nim : 22617011007
Program Studi : Manajemen Ritel
Fakultas : Ekonomi
Judul Artikel : PERAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN RITEL
KONVENSIONAL (TOKO MADURA) DI
BOJONEGORO

Dengan ini menyatakan bahwa dalam artikel jurnal ini tidak dapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lain, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain, bukan tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pengelola program Studi Manajemen Ritel Fakultas Ekonomi Universitas Bojonegoro, tapi menjadi tanggungjawab saya sendiri dan

Bojonegoro, 30 Januari 2026



KEVIN DWI NUR CAHYA

NIM. 22617011007



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BOJONEGORO

Jalan Lettu Suyitno No.2 Bojonegoro
Kode Pos 62115 Telepon/Fax : (0353)881984, 885444, 889006

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Dwi Nur Cahya
NIM : 22617011007
Jurusan : Manajemen Ritel
Fakultas : Ekonomi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan Universitas Bojonegoro atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi / ~~Thesis~~ / ~~Desertasi~~) yang berjudul:
Peran SCM Terhadap Keputusan Pembelian Ritel Konvensional (Toko Madura) di Bojonegoro

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan Universitas Bojonegoro berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bojonegoro, 30 Januari 2026

Yang Menyatakan,



KEVIN DWI NUR CAHYA

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Artikel Jurnal ini merupakan bentuk perjuangan serta kerja keras yang saya tuangkan dalam sebuah naskah akademik. Beberapa bulan penuh dengan rasa ketidakpastian dan pada akhirnya saya persembahkan jerih payah saya pada naskah ini.

Dan sekaligus sebagai ungkapan terima kasihku kepada:

1. Kepada Bapak Bunawi dan Ibu Sakin Indrawati Kedua Orang Tua saya yang sudah memberikan dukungan material serta spiritual yang mana doa, kasih sayang, serta pengorbanannya menjadi semangat dalam setiap langkah perjalanan hidup ini.
2. Ibu Endang, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bojonegoro.
3. Bapak Kustaji, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Ritel Fakultas Ekonomi Universitas Bojonegoro.
4. Bapak Reza Anggapratama, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Dwi Irnawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga dan berguna selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Bojonegoro.
7. Kepada tempat istirahat dalam hiruk-pikuk hariku yang senantiasa membantu dalam tempuh waktu yang lama, semoga senantiasa menjadi rumah yang redup pada jiwa kepada ivoka.
8. Dan semua pihak yang telah mendukung, yang mana tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

MOTTO

“No person has the power to have everything they want, but it is in their power not to want what they don't have, and to cheerfully put to good use what they do have”

(Greek Stoicism)

Semua orang berhak menginginkan sesuatu tetapi tidak semua hal dapat di miliki bahkan diri mereka sendiri, bersyukur dan tetap menyisakan ruang ikhlas di setiap kondisi adalah kunci pikiran tetap baik

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa Jurnal dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Ritel Fakultas Ekonomi Universitas Bojonegoro. Adapun judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

“PERAN SCM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN RITEL KONVENSIONAL (TOKO MADURA) DI BOJONEGORO”

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, terkhusus kepada:

1. Bapak Dr. Arief Januarso, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Yayasan Suyitno Bojonegoro.
2. Ibu Dr. Tri Astuti Handayani, S.H., M.M., M.Hum selaku Rektor Universitas Bojonegoro.
3. Ibu Endang, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bojonegoro.
4. Bapak Kustaji, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Ritel Fakultas Ekonomi Universitas Bojonegoro.
5. Bapak Reza Anggapratama, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Ibu Dwi Irnawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga dan berguna selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Bojonegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun tata bahasa. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan diterima dengan lapang dada demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bojonegoro, 30 Januari 2026
Penulis,

Kevin Dwi Nur Cahya

ABSTRAK

Kevin Dwi Nur Cahya. (2025). ARTIKEL. Judul “Peran Supply Chain Management Terhadap Keputusan Pembelian Ritel Konvensional (Toko Madura) di Bojonegoro”. Program Studi Manajemen Ritel, Fakultas Ekonomi, Universitas Bojonegoro.

Email : kevinjuan123456789@gmail.com

Pembimbing : Reza Anggapratama, S.E., M.M.
Dwi Irnawati, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dimensi *Supply Chain Management* (SCM) yang meliputi *Delivery Information Management*, *Quality Control*, dan *Customer Relationship* terhadap keputusan pembelian pada ritel konvensional (Toko Madura) di Bojonegoro. Latar belakang penelitian ini berangkat dari peran penting SCM dalam meningkatkan daya saing ritel konvensional di tengah dominasi ritel modern dan e-commerce. Jenis penelitian pendekatan kuantitatif deskriptif jumlah sampel sebanyak 100 responden konsumen ritel konvensional (Toko Madura). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *Quality Control* memiliki nilai $0,031 < 0,05$ dan *Customer Relationship* memiliki nilai $0,000 < 0,05$ mendapat hasil signifikan mempengaruhi terhadap keputusan pembelian, sedangkan *Delivery Information Management* dengan nilai parsial $0,785 > 0,05$ tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga dimensi SCM tersebut berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai determinasi sebesar 61,5%. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan mutu produk dan hubungan pelanggan sebagai strategi utama bagi ritel konvensional (Toko Madura) dalam mempertahankan loyalitas konsumen serta meningkatkan daya saing di era digital

Kata Kunci: *Customer Relationship, Delivery Information Management, Keputusan Pembelian, Quality Control, Supply Chain Management,*

ABSTRACT

Kevin Dwi Nur Cahya. (2025). ARTICLE. Title: "Peran Supply Chain Management Terhadap Keputusan Pembelian Ritel Konvensional (Toko Madura) di Bojonegoro". Retail Management Study Program, Faculty of Economics, Bojonegoro University

Email : kevinjuan123456789@gmail.com

Examiner : Reza Anggapratama, S.E., M.M.
Dwi Irnawati, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of Supply Chain Management (SCM) dimensions, including Delivery Information Management, Quality Control, and Customer Relationship, on purchasing decisions in conventional retail stores (Toko Madura) in Bojonegoro. The research is motivated by the crucial role of SCM in enhancing the competitiveness of conventional retail businesses amid the dominance of modern retail and e-commerce. The research approach with quantitative descriptive, with 100 consumer respondents conventional stores Toko Madura in Bojonegoro. The research results indicate on partial dimension, Quality Control have $0,031 < 0,05$ and Customer Relationship have $0,000 < 0,05$ indicate that there has significant effect on purchasing decisions, while Delivery Information Management with partial $0,785 > 0,05$ shows no significant effect. Simultaneously, the three SCM dimensions significantly influence purchasing decisions, from determination coefficient value of 61.5%. These findings highlight the importance of improving product quality and customer relationships as key strategies for conventional retailers to maintain customer loyalty and enhance competitiveness in the digital era

Keywords: Customer Relationship, Delivery Information Management, Keputusan Pembelian, Quality Control, Supply Chain Management,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN KESEDIAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	x
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PENDAHULUAN	28
METODE PENELITIAN	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Uji Validitas	30
B. Uji Reliabilitas	31
C. Uji Regresi Linear Berganda	31
D. Uji F (Simultan).....	32
E. Uji Koefisien Determinasi	32
PENUTUP	33
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Uji Validitas	30
Tabel 2	Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	31
Tabel 4	Hasil Uji F	32
Tabel 5	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data dan Hasil Analisis Data
Lampiran 2	Bukti Foto Survey
Lampiran 3	Bukti Koresponden
Lampiran 4	Bukti Submit Jurnal
Lampiran 5	Bukti Sinta Profil OJS
Lampiran 6	Bukti Profil OJS
Lampiran 7	Link Jurnal Terbit