

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Hasil Kuesioner

Path coefficients				
	SMA	DCRM	BA	CE
SMA				
DCRM				
BA	0.354	0.331		
CE	0.461	0.185	0.285	

P values				
	SMA	DCRM	BA	CE
SMA				
DCRM				
BA	<0.001	<0.001		
CE	<0.001	0.005	<0.001	

Loading Factor

	SMA	DCRM	BA	CE	Type (as defined)	SE	P value
X1.1	(0.754)	-0.050	0.033	-0.185	Reflective	0.064	<0.001
X1.2	(0.632)	-0.014	-0.194	0.202	Reflective	0.065	<0.001
X1.3	(0.789)	-0.140	0.035	-0.010	Reflective	0.063	<0.001
X1.4	(0.625)	-0.024	0.083	-0.210	Reflective	0.065	<0.001
X1.5	(0.690)	-0.003	0.122	0.057	Reflective	0.065	<0.001
X1.6	(0.731)	-0.185	0.162	0.079	Reflective	0.064	<0.001
X1.7	(0.689)	-0.078	0.037	-0.036	Reflective	0.065	<0.001
X1.8	(0.593)	0.259	-0.122	-0.149	Reflective	0.066	<0.001
X1.9	(0.709)	0.295	-0.194	0.235	Reflective	0.064	<0.001
X2.1	-0.125	(0.874)	0.098	-0.134	Reflective	0.062	<0.001
X2.2	0.034	(0.793)	0.048	-0.209	Reflective	0.063	<0.001
X2.3	0.197	(0.789)	0.011	0.144	Reflective	0.063	<0.001
X2.4	-0.236	(0.814)	-0.152	0.203	Reflective	0.063	<0.001
X2.5	0.162	(0.734)	-0.012	0.005	Reflective	0.064	<0.001
Z.1	-0.014	0.181	(0.787)	-0.033	Reflective	0.063	<0.001
Z.2	0.112	0.097	(0.763)	-0.252	Reflective	0.064	<0.001
Z.3	-0.069	-0.175	(0.721)	0.074	Reflective	0.064	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Loading Factor

	SMA	DCRM	BA	CE	Type (as defined)	SE	P value
X1.9	(0.709)	0.235	-0.194	0.235	Reflective	0.064	<0.001
X2.1	-0.125	(0.874)	0.098	-0.134	Reflective	0.062	<0.001
X2.2	0.034	(0.793)	0.048	-0.209	Reflective	0.063	<0.001
X2.3	0.197	(0.789)	0.011	0.144	Reflective	0.063	<0.001
X2.4	-0.236	(0.814)	-0.152	0.203	Reflective	0.063	<0.001
X2.5	0.162	(0.734)	-0.012	0.005	Reflective	0.064	<0.001
Z.1	-0.014	0.181	(0.787)	-0.033	Reflective	0.063	<0.001
Z.2	0.112	0.097	(0.763)	-0.252	Reflective	0.064	<0.001
Z.3	-0.069	-0.175	(0.721)	0.074	Reflective	0.064	<0.001
Z.4	-0.053	-0.063	(0.859)	0.138	Reflective	0.062	<0.001
Z.5	0.022	-0.042	(0.887)	0.052	Reflective	0.062	<0.001
Y.1	0.066	0.135	-0.160	(0.721)	Reflective	0.064	<0.001
Y.2	0.200	0.074	-0.035	(0.748)	Reflective	0.064	<0.001
Y.3	0.025	0.017	0.119	(0.781)	Reflective	0.063	<0.001
Y.4	0.081	-0.026	-0.090	(0.800)	Reflective	0.063	<0.001
Y.5	-0.227	-0.084	0.147	(0.754)	Reflective	0.064	<0.001
Y.6	-0.150	-0.111	0.013	(0.740)	Reflective	0.064	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

	SMA	DCRM	BA	CE
R-squared			0.405	0.679
Adj. R-squared			0.398	0.674
Composite reliab.	0.892	0.900	0.902	0.890
Cronbach's alpha	0.863	0.860	0.863	0.851
Avg. var. extrac.	0.561	0.643	0.649	0.574
Full collin. VIF	2.991	2.444	1.950	3.080
Q-squared			0.408	0.681
Min	-3.453	-3.297	-3.173	-2.594
Max	1.990	1.890	1.754	1.936
Median	0.075	0.078	0.156	0.147
Mode	0.222	0.366	0.375	0.426
Skewness	-0.162	-0.195	-0.625	-0.043
Exc. kurtosis	-0.031	0.201	0.651	-0.355
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	Yes	Yes	No	Yes
Normal-RJB	Yes	Yes	No	Yes
Histogram	View	View	View	View

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.323, P<0.001

Average R-squared (ARS)=0.542, P<0.001

Average adjusted R-squared (AARS)=0.536, P<0.001

Average block VIF (AVIF)=2.146, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.618, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Tenenhaus GoF (GoF)=0.564, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36

Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Effect sizes for path coefficients				
	SMA	DCRM	BA	CE
SMA				
DCRM				
BA	0.210	0.195		
CE	0.355	0.128	0.195	

----- Indirect and total effects (table view) -----				

* Indirect and total effects *				

Indirect effects for paths with 2 segments				

	SMA	DCRM	BA	CE
SMA				
DCRM				
BA				
CE	0.101	0.094		

Lampiran 2 Kuesioner

Judul Penelitian:

Pengaruh *Social Media Advertising* Dan *Digital CRM* Terhadap *Customer Engagement* Dengan *Brand Awareness* Sebagai Variabel Mediasi Pada Ritel *Fashion* Di Bojonegoro

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda terhadap pernyataan berikut.

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : L / P
4. Domisili :

B. Pernyataan Kuesioner

Petunjuk Pengisian:

Silakan berikan tanda centang (✓) pada kolom angka yang sesuai dengan pendapat Anda terhadap setiap pernyataan berikut:

Skor Keterangan

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Netral
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

1.Variabel X1 Social Media Advertising

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa konten iklan ritel fashion di media sosial menarik untuk dilihat.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Saya merasa konten iklan memberikan informasi yang berguna bagi saya.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Saya sering melihat iklan ritel fashion di media sosial.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Saya merasa iklan tersebut muncul secara rutin di media sosial saya.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Saya merasa iklan yang saya lihat sesuai dengan minat saya.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Saya merasa iklan tersebut cocok dengan kebutuhan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Saya merasa dapat berinteraksi dengan iklan ritel fashion di media sosial (misalnya menyukai atau mengomentari).	☐	☐	☐	☐	☐

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
8	Saya merasa interaksi dengan iklan membuat saya lebih mengenal merek.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Saya merasa video promosi dari merek terlihat menarik dan profesional.	☐	☐	☐	☐	☐

2. Variabel X2 Digital CRM

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa toko ritel fashion cepat menanggapi pesan saya di media sosial.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Saya merasa toko ritel fashion menanggapi pertanyaan saya dengan sopan.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Saya merasa toko ritel fashion mengirimkan informasi promosi yang sesuai dengan minat saya.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Saya merasa toko ritel fashion mudah dihubungi melalui media sosial.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Saya merasa program kesetiaan pelanggan membuat saya tertarik untuk berbelanja kembali.	☐	☐	☐	☐	☐

3. Variabel Z Brand Awareness

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya mengenali logo merek fashion di Bojonegoro ketika saya melihatnya di media sosial.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Saya mengenali nama merek fashion di Bojonegoro ketika disebutkan orang lain.	☐	☐	☐	☐	☐

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
3	Saya dapat mengingat satu atau dua merek fashion di Bojonegoro tanpa melihat logo.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Saya langsung teringat pada merek tertentu ketika memikirkan produk fashion di Bojonegoro.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Saya merasa familiar dengan produk dari merek fashion di Bojonegoro.	☐	☐	☐	☐	☐

4. Variabel Y Customer Engagement

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya sering memperhatikan postingan dari merek fashion di media sosial.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Saya memahami isi pesan yang disampaikan dalam postingan ritel fashion di media sosial.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Saya merasa tertarik dengan konten dari ritel fashion di Bojonegoro	☐	☐	☐	☐	☐
4	Saya merasa senang saat melihat postingan dari ritel fashion di media sosial.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Saya pernah menyukai atau mengomentari postingan dari ritel fashion di Bojonegoro.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Saya pernah membagikan postingan ritel fashion ke orang lain.	☐	☐	☐	☐	☐

Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
1	4	5	4	4	3	3	4	4	4	35	3	3	5	4	4	19
2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42	3	3	4	3	4	17
3	3	4	2	2	2	3	2	4	3	25	3	3	3	4	3	16
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31	4	4	3	4	4	19
5	3	4	5	4	4	3	4	5	5	37	3	2	2	4	5	16
6	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42	5	5	5	5	4	24
7	4	5	4	5	3	3	5	4	4	37	3	4	3	2	4	16
8	4	5	4	4	3	4	3	5	5	37	3	4	4	4	4	19
9	5	5	5	5	3	3	5	5	5	41	5	5	5	5	5	25
10	5	4	4	3	5	5	4	5	5	40	3	4	4	4	4	19
11	3	2	3	4	2	1	3	3	2	23	3	2	3	3	2	13
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	4	4	3	4	3	3	36	4	3	3	4	4	18
14	4	4	4	4	2	2	4	4	5	33	4	4	2	5	4	19

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
15	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33	3	4	3	3	4	17
16	4	3	4	5	5	5	5	4	4	39	4	4	5	3	5	21
17	4	4	5	4	4	3	5	5	4	38	4	5	4	5	4	22
18	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40	3	4	4	3	3	17
19	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42	5	4	5	5	5	24
20	5	4	5	5	4	4	5	5	5	42	4	4	5	4	4	21
21	4	5	4	4	3	3	3	4	4	34	3	3	3	3	3	15
22	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	4	4	4	3	3	18
23	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42	4	4	4	5	5	22
24	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	3	4	3	4	4	18
25	3	4	3	4	3	3	3	4	3	30	3	3	3	3	4	16
26	3	4	3	3	2	2	2	3	3	25	3	3	3	3	3	15
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15
29	4	5	4	4	5	5	5	5	5	42	4	5	5	5	4	23
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
31	5	3	4	3	4	4	4	5	5	37	5	5	5	4	5	24
32	3	5	3	2	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	15
33	5	4	5	5	5	4	5	2	5	40	5	5	5	5	5	25
34	5	1	3	3	4	1	4	4	4	29	5	3	4	3	5	20
35	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31	4	4	3	4	3	18
36	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38	4	4	4	5	4	21
37	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	4	4	4	5	4	21
38	4	4	4	5	5	5	4	5	4	40	5	5	4	5	4	23
39	3	3	3	4	3	3	3	4	5	31	3	4	3	4	3	17
40	3	4	4	3	3	3	3	4	4	31	3	3	4	4	3	17
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	4	5	5	24
42	4	4	4	4	3	4	3	5	4	35	4	4	4	4	4	20
43	4	5	4	3	3	3	5	5	4	36	4	4	4	3	3	18
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	3	5	3	4	4	19
46	5	5	4	4	3	3	4	5	4	37	3	3	3	4	4	17

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
47	3	4	4	4	3	3	4	5	5	35	4	4	4	5	4	21
48	4	4	4	3	4	3	4	1	3	30	5	5	3	4	4	21
49	4	4	3	5	3	2	3	3	3	30	3	3	3	4	4	17
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
53	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32	3	3	3	3	3	15
54	4	4	5	5	3	3	3	5	5	37	5	5	3	5	5	23
55	3	4	3	3	3	3	4	3	4	30	2	3	3	4	4	16
56	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	20
57	4	4	5	3	4	4	5	5	5	39	4	4	5	5	4	22
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15
59	3	4	3	2	3	3	1	3	4	26	2	4	3	5	3	17
60	1	2	2	1	5	1	1	1	3	17	1	2	1	2	2	8
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	4	4	4	4	4	20
62	4	3	5	3	3	3	3	5	3	32	3	4	3	4	3	17

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	3	3	5	5	5	41	5	5	5	5	5	25
66	3	4	3	3	3	3	3	4	3	29	3	3	3	3	4	16
67	5	5	4	3	3	4	4	5	5	38	3	3	4	4	4	18
68	5	4	4	3	3	3	4	4	4	34	3	3	3	4	4	17
69	5	5	5	5	3	3	3	5	5	39	5	5	5	5	5	25
70	3	2	3	3	1	4	3	5	5	29	2	4	3	2	1	12
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
73	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	5	4	3	4	3	19
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	3	19
75	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42	4	4	4	5	5	22
76	4	5	3	5	3	3	2	5	4	34	3	4	4	3	4	18
77	2	4	3	2	3	3	4	4	3	28	3	4	3	3	2	15
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
79	3	4	4	3	3	3	4	4	4	32	3	4	3	3	4	17
80	4	3	4	4	4	3	3	4	3	32	4	4	3	3	4	18
81	5	5	4	4	5	5	4	4	4	40	4	5	5	4	4	22
82	4	3	3	3	3	3	3	4	4	30	4	4	4	4	4	20
83	3	5	2	2	4	2	2	5	5	30	5	5	4	5	3	22
84	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33	3	4	3	4	3	17
85	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	3	4	3	3	3	16
86	5	5	5	1	3	3	3	5	5	35	3	3	4	5	5	20
87	4	4	4	4	2	2	3	4	4	31	4	4	3	4	4	19
88	4	4	3	3	4	5	3	4	4	34	3	4	5	4	4	20
89	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38	3	4	4	3	5	19
91	2	3	4	2	2	4	2	1	4	24	1	3	2	2	3	11
92	5	5	5	5	5	4	3	4	4	40	5	3	4	4	5	21
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25
94	4	3	4	3	3	3	4	4	3	31	3	3	3	3	4	16

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
95	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	3	3	3	4	5	18
96	3	3	4	3	3	3	4	4	4	31	2	4	3	3	4	16
97	4	4	4	3	3	3	4	3	4	32	3	3	3	3	3	15
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
99	5	5	5	4	4	4	4	5	4	40	4	4	5	5	4	22
100	3	4	4	4	3	3	4	5	5	35	2	3	3	4	5	17
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
102	5	5	5	5	5	4	4	5	5	43	4	5	4	4	5	22
103	4	5	3	2	4	4	5	4	5	36	4	4	4	5	3	20
104	3	4	5	5	3	2	4	4	3	33	4	5	3	5	5	22
105	4	4	5	4	3	4	3	4	4	35	4	4	3	5	5	21
106	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3	3	3	3	4	16
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
108	4	3	5	4	3	3	4	4	3	33	3	4	3	3	4	17
109	4	4	5	3	4	4	3	5	5	37	4	4	4	4	4	20
110	5	4	5	5	5	4	4	4	5	41	5	4	5	5	5	24

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	4	3	4	17
112	4	4	3	5	2	3	3	5	4	33	4	4	3	4	5	20
113	5	5	5	5	4	3	5	5	5	42	3	3	3	4	3	16
114	4	4	5	5	4	3	5	5	4	39	5	4	3	4	4	20
115	4	2	5	3	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	25
116	4	4	5	5	5	5	4	3	4	39	4	4	4	3	4	19
117	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33	4	4	4	4	4	20
118	4	5	4	4	3	3	4	4	5	36	4	5	5	5	4	23
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
120	4	5	3	2	4	4	2	4	4	32	3	5	4	5	5	22
121	5	4	4	4	4	4	4	5	4	38	4	4	4	4	3	19
122	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31	3	4	3	3	3	16
123	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	20
124	3	2	4	5	3	2	4	4	3	30	1	2	3	2	4	12
125	4	5	5	3	4	3	4	4	4	36	3	4	4	3	4	18
126	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	15

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
128	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	20
129	4	4	3	3	3	3	4	4	4	32	3	4	3	4	3	17
130	5	5	5	1	5	5	5	5	5	41	5	5	5	5	5	25
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	3	3	4	3	4	17
132	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44	5	5	4	5	5	24
133	5	5	5	3	3	2	2	2	4	31	4	4	4	5	5	22
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	3	4	22
135	4	4	4	5	3	3	4	4	4	35	4	4	4	4	4	20
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
137	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	20
138	5	5	5	4	5	5	5	1	3	38	3	5	3	5	3	19
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	4	4	4	19
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
141	5	5	3	5	3	3	3	3	5	35	3	3	3	3	5	17
142	5	4	3	1	2	2	4	5	3	29	2	2	3	3	4	14

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
143	4	4	3	3	3	3	2	3	4	29	3	4	3	4	5	19
144	5	5	5	3	4	4	3	3	5	37	2	3	3	4	3	15
145	4	3	3	3	3	3	4	2	3	28	2	2	2	3	3	12
146	4	4	3	2	3	3	4	3	3	29	3	4	4	3	4	18
147	5	4	4	5	5	4	3	3	4	37	4	4	5	3	4	20
148	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31	2	4	3	3	3	15
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15
150	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	20
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20
153	4	3	3	3	3	3	4	4	4	31	3	3	3	3	3	15
154	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32	3	4	3	3	3	16
155	5	5	5	4	5	4	3	5	5	41	3	5	5	5	4	22
156	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32	3	3	3	4	3	16
157	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	2	2	13
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	2	4	4	2	2	14

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
159	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	20
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15
161	3	5	4	5	5	4	4	5	5	40	5	5	5	5	5	25
162	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32	4	3	4	3	3	17
163	3	4	4	3	4	4	5	4	4	35	4	3	5	3	4	19
164	4	4	4	5	4	3	4	3	4	35	4	4	5	3	4	20
165	4	4	3	3	4	3	3	3	3	30	3	4	3	2	3	15
166	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4	4	4	4	4	20
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15
168	4	4	4	4	3	3	2	3	4	31	2	3	3	2	3	13
169	3	4	3	3	4	3	2	4	4	30	4	4	3	5	5	21
170	3	3	4	2	2	2	3	4	3	26	1	3	2	1	2	9
171	3	3	3	3	4	4	3	3	4	30	3	3	3	3	3	15
172	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3	3	4	5	4	19
173	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31	3	4	4	3	3	17
174	4	4	3	2	3	3	3	4	4	30	3	4	3	4	3	17

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	total
175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	25
176	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30	3	4	4	3	3	17
177	4	4	3	3	3	3	4	3	5	32	4	4	4	4	3	19
178	4	5	5	4	3	3	4	5	5	38	3	4	4	4	5	20
179	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	4	4	4	4	4	20
180	4	4	3	3	4	3	4	5	4	34	3	4	4	2	3	16
181	5	4	4	4	3	5	3	5	3	36	3	3	3	3	4	16
182	4	4	5	3	5	4	4	5	4	38	4	4	4	4	4	20

NO	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	total
1	4	4	2	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
3	2	3	4	2	3	14	4	3	2	3	4	3	19
4	3	4	3	4	3	17	4	4	3	3	4	4	22
5	5	5	3	4	5	22	5	3	5	5	2	4	24
6	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	5	5	30
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	3	22
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
10	4	4	4	4	4	20	3	4	4	5	4	4	24
11	1	2	1	1	2	7	2	2	2	1	4	2	13
12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
13	4	4	4	5	5	22	4	3	5	5	3	5	25
14	1	2	2	2	2	9	4	4	4	4	4	4	24
15	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	3	4	20
16	5	2	4	3	4	18	4	3	5	5	5	4	26
17	4	5	4	5	5	23	4	5	3	5	3	5	25
18	2	4	4	4	4	18	4	4	3	4	3	4	22
19	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	5	4	27
20	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	4	24
21	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	3	20
22	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	3	3	20
23	3	3	3	3	3	15	5	5	4	5	5	4	28
24	3	4	3	4	4	18	3	4	4	4	4	4	23
25	4	4	4	3	3	18	3	3	3	4	3	4	20
26	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	4	4	21
27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30

NO	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	total
28	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
29	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	4	28
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
31	5	5	1	1	1	13	5	3	1	5	1	5	20
32	3	4	5	5	3	20	3	4	3	3	3	3	19
33	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	4	29
34	5	4	4	4	5	22	4	2	2	4	3	5	20
35	4	4	3	3	4	18	4	3	4	3	4	4	22
36	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	5	27
37	4	4	5	4	5	22	4	5	5	4	4	4	26
38	5	4	4	4	5	22	4	4	4	5	5	5	27
39	5	4	4	4	4	21	3	3	3	3	3	3	18
40	4	2	3	3	3	15	4	3	4	4	4	3	22
41	5	5	5	5	5	25	5	4	5	2	5	5	26
42	5	4	4	4	4	21	5	4	3	4	3	3	22
43	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	4	4	22
44	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
45	3	3	4	3	4	17	4	5	5	4	3	4	25
46	4	3	3	4	3	17	4	4	3	4	4	4	23
47	4	4	3	5	4	20	4	4	3	3	3	3	20
48	4	2	5	5	4	20	3	3	3	3	4	2	18
49	2	5	4	3	3	17	2	4	4	2	2	3	17
50	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
52	4	4	1	4	4	17	4	4	5	4	4	4	25
53	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	2	2	16
54	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	2	2	19

NO	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	total
55	3	3	2	3	3	14	4	3	3	3	3	3	19
56	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
57	3	5	5	5	4	22	4	4	3	4	5	5	25
58	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
59	4	5	5	3	2	19	2	3	3	4	3	3	18
60	3	3	4	2	1	13	2	2	3	3	3	3	16
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	4	23
62	4	5	5	5	5	24	3	4	3	3	1	1	15
63	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
64	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	2	2	12
65	5	5	5	5	5	25	3	5	4	3	4	5	24
66	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	4	20
67	4	4	4	5	4	21	4	4	5	5	5	5	28
68	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	3	3	20
69	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
70	3	2	1	4	3	13	2	3	3	3	2	5	18
71	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
72	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
73	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	3	4	20
74	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	3	4	3	18	5	5	4	5	4	4	27
76	5	3	4	3	3	18	3	3	3	3	3	2	17
77	2	4	4	3	3	16	2	4	3	3	4	2	18
78	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
79	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	5	4	4	21	4	4	3	3	3	4	21
81	5	4	2	5	4	20	5	5	5	4	5	4	28

NO	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	total
82	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	3	17
83	2	1	1	3	2	9	4	4	3	3	1	1	16
84	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21
85	3	5	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18
86	4	4	3	3	3	17	5	5	5	5	5	4	29
87	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	3	3	21
88	4	3	4	3	3	17	4	3	4	5	3	4	23
89	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	5	5	4	22	4	4	4	3	3	3	21
91	2	3	3	2	2	12	2	3	4	4	3	3	19
92	4	4	3	4	3	18	3	4	4	4	5	4	24
93	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
94	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	19
95	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
96	3	4	3	2	3	15	3	3	2	3	3	3	17
97	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	4	3	21
98	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
99	4	3	5	5	5	22	5	5	5	5	4	4	28
100	3	4	5	4	4	20	5	5	2	4	5	5	26
101	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
102	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	4	4	27
103	4	4	3	4	4	19	4	5	4	3	4	4	24
104	1	2	4	1	1	9	4	5	3	2	1	1	16
105	5	5	5	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23
106	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	2	3	18
107	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	4	26
108	3	3	4	3	3	16	4	4	3	3	4	4	22

NO	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	total
109	5	4	4	4	4	21	4	3	4	4	3	5	23
110	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	4	5	27
111	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
112	3	5	2	5	5	20	5	4	2	3	4	2	20
113	1	3	1	1	2	8	5	4	1	4	1	5	20
114	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	3	4	24
115	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	4	24
116	4	5	5	5	5	24	3	4	3	4	4	3	21
117	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	3	18
118	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	4	23
119	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
120	4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	2	2	17
121	4	5	3	4	4	20	4	3	3	4	4	3	21
122	3	4	4	3	3	17	4	3	4	4	3	3	21
123	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
124	1	2	4	3	3	13	4	4	2	3	1	4	18
125	4	4	2	2	2	14	2	3	3	3	4	3	18
126	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
127	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
128	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
129	4	4	2	4	4	18	3	3	3	3	3	2	17
130	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
131	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	4	24
132	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	4	29
133	3	4	5	5	5	22	4	4	4	5	5	5	27
134	5	5	5	3	4	22	3	5	5	5	5	3	26
135	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	3	3	22

NO	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	total
136	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
137	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
138	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	3	4	21
139	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	23
140	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
141	3	3	3	3	3	15	3	3	3	5	3	1	18
142	3	2	1	1	1	8	4	3	2	2	1	1	13
143	3	3	2	3	3	14	4	4	3	3	2	3	19
144	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	3	28
145	4	4	4	4	4	20	3	3	2	3	2	2	15
146	4	4	4	2	3	17	4	3	4	4	2	3	20
147	5	4	4	5	5	23	4	3	4	5	5	5	26
148	3	4	2	4	3	16	3	3	4	4	4	4	22
149	3	3	3	5	5	19	5	5	1	2	3	4	20
150	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
151	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
152	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
153	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	19
154	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	3	3	21
155	4	3	3	5	4	19	5	5	4	5	5	5	29
156	5	5	4	3	3	20	3	4	3	3	5	5	23
157	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	2	13
158	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	4	4	24
159	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	4	4	21
160	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
161	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	30
162	4	4	3	3	4	18	3	4	4	3	4	3	21

NO	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	total
163	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	4	4	23
164	4	3	3	4	4	18	5	3	4	4	4	3	23
165	3	4	4	3	2	16	3	2	2	3	3	3	16
166	5	4	4	4	5	22	5	5	4	5	4	3	26
167	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
168	3	3	3	2	2	13	3	2	3	3	1	3	15
169	4	2	3	3	3	15	3	4	3	4	3	4	21
170	3	3	4	3	3	16	4	3	2	2	3	1	15
171	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	3	17
172	2	4	4	3	3	16	2	4	4	4	4	2	20
173	3	3	3	3	2	14	4	3	3	4	3	3	20
174	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	3	2	17
175	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	5	5	30
176	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	4	4	22
177	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	3	5	24
178	4	5	5	3	4	21	4	4	5	3	3	3	22
179	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
180	4	3	5	4	5	21	5	5	3	3	3	5	24
181	4	4	5	5	5	23	5	5	3	3	2	4	22
182	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	3	3	23

Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama : Fajar kurniawan
NIM : 22617011003
Program Studi : Manajemen Ritel
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Bojonegoro
Tempat/Tgl. Lahir : 28 Januari 2003
Agama : Islam
Alamat : Ds. Sambiroto Rt. 04 / Rw. 01 Kec. Kapas
Kab.Bojonegoro
Email : fajarzidane98@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Nama SD : SD Negeri II Sambiroto 2008 - 2014
Nama SMP : SMP Negeri 5 Bojonegoro 2014 - 2017
Nama SMA : SMK Negeri 3 Bojonegoro 2017 – 2020

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Proposal Skripsi

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

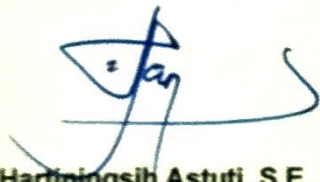
Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Fajar Kurniawan
NIM : 22.61701.1.003
Judul : Pengaruh *Social Media Advertising* dan *Digital CRM Terhadap Customer Engagement Dengan Brand Awareness* Sebagai Variabel Mediasi Pada Ritel *Fashion* di Bojonegoro

Karena telah memenuhi persyaratan yang ditentukan, maka yang bersangkutan dapat melanjutkan penelitian.

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Hartiningsih Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 07 2312 6202

Dosen Pembimbing II



Dwi Irmawati S.E., M.M.
NIDN. 07 1508 9401

Mengetahui

Ketua Program Studi



Kustaji, S.E., M.M.
NIDN. 07 2708 7501

Lampiran 6 Lembar Persetujuan Skripsi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

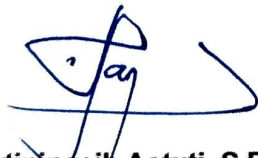
Nama : Fajar Kurniawan
NIM : 22.61701.1.003
Judul : Pengaruh *Social Media Advertising* dan *Digital CRM* Terhadap *Customer Engagement* Dengan *Brand Awareness* Sebagai Variabel Mediasi Pada Ritel *Fashion* di Bojonegoro

Karena telah disetujui dan disahkan sesuai prosedur dan persyaratan yang ditentukan untuk mengikuti sidang skripsi.

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Hartiningsih Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 07 2312 6202



Dwi Irnawati S.E., M.M.
NIDN. 07 1508 9401

Mengetahui

Ketua Program Studi



Kustaji, S.E., M.M.
NIDN. 07 2708 7501