

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja operasional layanan servis bengkel sepeda motor menggunakan metode *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) dan *Six Big Losses* pada Bengkel AHASS Surya Gemilang Motor selama periode Januari hingga Mei 2025, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai OEE bengkel berada pada rentang 82,52% hingga 87,18%, dengan nilai tertinggi terjadi pada bulan April yang telah melampaui standar *world class* sebesar 85%, sedangkan nilai terendah terjadi pada bulan Mei sehingga menunjukkan bahwa efektivitas operasional bengkel belum sepenuhnya stabil. Komponen *Availability* berada pada rentang 87,51% hingga 96,22%, *Performance* sebesar 90,98% hingga 99,16%, dan *Quality* konsisten di atas 99%. Berdasarkan konversi standar OEE 85% dengan rata-rata waktu ideal pengerjaan servis sekitar 1,5 jam per unit, waktu pengerjaan aktual maksimal yang masih memenuhi target efektivitas adalah sekitar 1,76 jam per unit, dengan toleransi kehilangan waktu sekitar 15% atau kurang lebih 16 menit per unit. Hal ini menunjukkan bahwa penurunan efektivitas terutama dipengaruhi oleh aspek *Availability* dan *Performance*.
2. Hasil analisis *Six Big Losses* menunjukkan bahwa *Breakdown Losses* sebesar 37,37%, *Reduced Speed Losses* sebesar 24,75%, dan *Idling and Minor Stoppages* sebesar 22,44% merupakan penyumbang kehilangan waktu terbesar. Analisis *Fishbone Diagram* mengidentifikasi faktor manusia, metode kerja, kesiapan peralatan, dan lingkungan kerja sebagai penyebab utama ketidakefisienan, sehingga diperlukan perbaikan pada pengelolaan waktu kerja, pembagian tugas, dan penyempurnaan alur kerja servis guna meningkatkan efektivitas operasional bengkel secara berkelanjutan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bengkel disarankan melakukan perbaikan secara berkelanjutan untuk meningkatkan nilai *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) melalui pengendalian kehilangan waktu operasional, perbaikan penjadwalan kerja, peningkatan kesiapan mesin dan peralatan sebelum jam operasional, pengawasan pemanfaatan

waktu kerja teknisi, serta mempertahankan konsistensi kualitas servis melalui penerapan prosedur operasional standar (SOP) dan pemeriksaan akhir hasil servis.

2. Untuk menekan *Breakdown Losses*, *Reduced Speed Losses*, serta *Idling and Minor Stoppages*, bengkel perlu menyelenggarakan pelatihan teknisi secara berkala, menerapkan standar waktu servis secara lebih disiplin, serta melakukan pembagian beban kerja yang lebih merata guna meningkatkan efektivitas dan kelancaran proses layanan servis.
3. Penelitian selanjutnya disarankan dilakukan dalam periode pengamatan yang lebih panjang dengan melibatkan lebih banyak objek bengkel serta analisis yang lebih mendalam terhadap pemanfaatan waktu kerja teknisi sehingga dapat menghasilkan rekomendasi perbaikan yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyat, T., & Nugroho, Y. A. (2022). Analisis Kinerja Mesin Bandsaw Menggunakan Metode Overall Equipment Effectiveness (OEE) Dan Six Big Losses Pada Pt Quartindo Sejati Furnitama. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(1), 221–234. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i1.3509>
- Alfatiyah Rini, & Bastuti Sofian. (2020). Improving The Effectiveness Of Primary Rolling Machine With Oee And Six Big Losses Method. *SINTEK JURNAL: Jurnal Ilmiah Teknik Mesin*, 14(2), 85–93. <https://doi.org/10.24853/sintek.14.2.85-93>
- Alfiansyah, N. R., Awibowo, S., & Saraswati, T. (2020). Increase productivity by eliminating waste and using systematic layout planning in airline catering service. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 1003(1), 012051. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/1003/1/012051>
- Ariawan, A., Herdadi, A., Nasution, V. M., & Rizki, S. N. (2025). Optimasi Distribusi Teknisi Pembukaan Cabang Baru Service Center SHARP di Wilayah Tebet Menggunakan Algoritma Genetika. *Jurnal Penerapan Sistem Informasi*, 6(2), 566–574. <https://tunasbangsa.ac.id/pkm/index.php/kesatria/article/view/599/594>
- Facchinetti, T., & Citterio, G. (2022). Application of the Overall Equipment Effectiveness to a Service Company. *IEEE Access*, 10, 106613–106640. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3211266>
- Faradiba, S., Muchsin, S., & Hayat. (2021). Efektifitas Kinerja Pelayanan Sensus Penduduk Berbasis Online Di Badan Pusat Statistik Kota Malang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1), 277–286. <https://doi.org/10.47492/jip.v2i1.649>
- Ferra, S., Hauw, T., Rimo, S., Sarjono, H., Industri, J. T., Teknik, F., & Nusantara, U. B. (2020). Sistem Antrian dan Penjadwalan Mekanik di Bengkel Sepeda Motor Queuing System and Mechanic Scheduling in Motorcycle Repair Shop. *Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah*, 6(2), 100–106. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24014/jti.v6i2.9939>
- Hartono, H., & Hadi, L. (2022). Peningkatan Produktivitas Mesin Adroit S-90 Dengan Pendekatan Nilai Overall Equipment Effectiveness (OEE) Pada Produksi Tissue (Studi Kasus di PT. Etica Sari Pratama Tangerang). *Journal Industrial Manufacturing*, 7(1), 21. <https://doi.org/10.31000/jim.v7i1.5964>
- Kusmanto, A. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Bengkel Servis (Studi Pada PT . AHASS di Kabupaten dan Kota X). *Jurnal Bisnis Kreatif Dan Inovatif*, 2(1), 61–71. <https://doi.org/10.61132/jubikin.v2i1.658>
- Kusuma, T. C., Hegy Suryana, A. K., Puji Rahayu, L., Safitri, U. R., & Purwanto, H. (2024). Pelayanan Jasa Servis Mobil Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Study Kasus Di Bengkel Chandra Motor Spoorng Boyolali). *EKOBIS : Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 12(1), 89–100. <https://doi.org/10.36596/ekobis.v12i1.614>

- Luoizzo, S. Di, Pop, G. R., & Schiraldi, M. M. (2021). Applied Sciences The Human Performance Impact On OEE In The Adoption Of New Production Technologies. *Applied Sciences*, 11(18), 8620. <https://doi.org/10.3390/app11188620>
- Luoizzo, S. Di, Starmoni, F., & Schiraldi, M. M. (2023). On the relationship between human factor and overall equipment effectiveness (OEE): An analysis through the adoption of analytic hierarchy process and ISO 22400. *International Journal of Engineering Business Management*, 15(2), 1–13. <https://doi.org/10.1177/18479790231188548>
- Marfinov, B. F. P. A., & Pratama, A. J. (2020). Overall Equipment Effectiveness (OEE) Analysis to Minimize Six Big Losses in Continuous Blanking Machine. *IJIEM - Indonesian Journal of Industrial Engineering and Management*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.22441/ijiem.v1i1.8037>
- Muhazir, A., Widyantoro, M., & Siswahyu, A. (2023). Penurunan Downtime Mesin Packing Dengan Pendekatan Six Big Losses Menggunakan Seven Tools. *Jurnal Mekanova : Mekanikal, Inovasi Dan Teknologi*, 9(1), 71–84. <https://doi.org/10.35308/jmkn.v9i2.8425>
- Prasha, M., & Silitonga, R. (2025). Studi Efisiensi Mesin Bignose 9 Melalui Analisis OEE dan Six Big Losses pada Sektor Kosmetik. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 4(2), 327–337. <https://jurnal.ilmubersama.com/index.php/blendsains/article/view/842>
- Putri, S. C., & Purwaningsih, E. (2023). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan UPPKJK (Unit CaseMix) Rumah Sakit Menggunakan Fishbone Diagrams. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(1), 1649–1654. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v4i2.1143>
- Rahmad, M., Hakimah, E. N., & Ratnanto, S. (2023). Menciptakan kepuasan konsumen pada sasa servis motor. *Simposium Manajemen Dan Bisnis II*, 2, 1–11. <https://doi.org/10.29407/5a6f5m18>
- Ramadhina, M. A., Azahra, S., Izdihar, H., Salsabilla, A., Rosa, N., & Damayanthi, D. (2025). Analisis Faktor Penyebab Cacat Produk Osha Snack melalui Pendekatan Fishbone Diagram (Analysis of Factors Causing Product. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 63–73. <https://doi.org/10.61722/jemba.v2i4.1048>
- Rifa'i, A. A., & Susanto, J. (2020). Urgensi Variabel Kinerja Organisasi dan Faktor-Faktor Penentunya Pada Manajemen Pendidikan Tinggi. *EDUGAMA: Jurnal Kependidikan Dan Sosial Keagamaan*, 6(1), 121–139. <https://doi.org/10.32923/edugama.v6i1.1372>
- Setiawan, E., Sulungbudi, M., & Fitriani, K. (2024). Identifying Project Delays in the Engineering Division of a Manufacturing Company : Using the Fishbone Diagram and Root Cause Approach. *STIAM Online Journal System*, 8(2), 148–161. <https://doi.org/10.31334/logistik.v8i2.4897>
- Siswanto, Y., Hidayat, T., Setiya Budi, D. R. (2023). Analisis Total Productive Maintenance Overall Equipment Effectiveness Moulding PMS Line. *Jurnal*

- Teknologi Dan Manajemen*, 21(2), 151–160. <https://doi.org/10.52330/jtm.v21i2.127>
- Suseno, & Angga Prasetya Aji. (2022). Analisis Produktivitas Mesin Pembuatan Asap Dengan Metode Overall Equipment Effectiveness (Oee) Dan Failure Mode and Effect Analysis (Fmea) Pada Pt Merapi Medika Solusindo. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(6), 1609–1624. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i6.1527>
- Syarifudin, A., Hasanah, H., & Permadi, O. T. (2022). Analisis Nilai Overall Equipment Effectiveness Pada Mesin Cog Booster di Divisi Utility Supply PT. Krakatau Posco. *Jurnal InTent*, 5(1), 120–130. <https://ejournal.lppm-unbaja.ac.id/index.php/intent/article/view/2109/1059>
- Tammya, E., & Herwanto, D. (2021). Analisis Efektivitas Mesin Debarker Dengan Menggunakan Metode Overall Equipment Effectiveness (OEE) Di PT. XYZ Kuningan, Jawa Barat. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 19(1), 20–27. <https://doi.org/10.24014/sitekin.v19i1.14740>
- Vianty, K. D. O., Hutabarat, J., & A, S. T. S. L. (2022). Analisis Overall Equipment Effectiveness Untuk Meningkatkan Produktivitas Cup Filling Machine Melalui Pendekatan Six Big Losses. *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, 5(1), 50–57. <https://mail.ejournal.itn.ac.id/valtech/article/view/4502/3079>
- Wahid, A., Munir, M., Nuriyanto, N., Misbah, A., & Pusakaningwati, A. (2022). Pengukuran Efektifitas Mesin Chenyueh menggunakan Pendekatan Overall Equipment Effectiveness (OEE) dan Six Big Losses pada CV. AABI Surabaya. *Journal of Industrial View*, 4(1), 31–40. <https://doi.org/10.26905/jiv.v4i1.7680>
- Wibowo, I. (2023). Optimizing Service Efficiency And Quality Throug. *Jurnal Ekonomi*, 12(4), 2597–2602. <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi/article/view/4023>
- Wijaya, S. F. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Bengkel Sepeda Motor Atc-Asc Jurusan Pendidikan Teknik Otomotif Uny. *Jurnal Pendidikan Vokasi Otomotif*, 4(1), 69–78. <https://doi.org/10.21831/jpvo.v4i1.45644>