

BAB V

PENUTUPAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengelolaan pemanfaatan mobil siaga desa dalam pelayanan publik (studi kasus desa ngasem), maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan pemanfaatan Mobil Siaga Desa di Desa Ngasem secara umum telah berjalan dengan baik dan mampu memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. Keberadaan mobil siaga telah membantu masyarakat, terutama dalam memenuhi kebutuhan transportasi kesehatan seperti mengantar warga yang sakit, ibu hamil, maupun masyarakat yang menjalani kontrol ke rumah sakit. Meskipun pelayanan mobil siaga telah berjalan dengan baik, terdapat kendala, masyarakat mengeluh tentang mobil siaga karena kadang masyarakat ingin menggunakan tapi tidak bisa di pakai. Sebagaimana dikemukakan oleh teori pengelolaan George R. Terry (Terry n.d.) yang terdiri atas empat fungsi manajemen, yaitu Planning (Perencanaan), Organizing (Pengorganisasian), Actuating (Pelaksanaan), dan Controlling (Pengawasan), maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. **Perencanaan (Planning)** dalam pengelolaan Mobil Siaga Desa di Desa Ngasem telah dilakukan dengan cukup baik. Pemerintah desa telah menetapkan tujuan utama penyediaan mobil siaga, yaitu memberikan kemudahan akses transportasi bagi masyarakat, terutama untuk keperluan pelayanan kesehatan, seperti mengantar pasien rawat jalan, rawat inap, ibu hamil, maupun kondisi darurat lainnya. Selain itu, pemerintah desa juga

telah mengalokasikan anggaran operasional yang bersumber dari APBDes untuk kebutuhan bahan bakar, honor sopir, dan perawatan kendaraan. Namun demikian, penelitian ini menemukan bahwa belum terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis yang mengatur secara rinci mekanisme penggunaan Mobil Siaga Desa sehingga masih diperlukan penyempurnaan dalam aspek perencanaan.

2. **Pengorganisasian (Organizing)** telah berjalan dengan cukup baik melalui pembagian tugas antara kepala desa, perangkat desa, sopir Mobil Siaga, dan Badan Permusyawaratan Desa (BPD). Masing-masing pihak telah memahami peran dan tanggung jawabnya dalam mendukung pelayanan kepada masyarakat. Koordinasi antar pihak juga telah dilakukan melalui komunikasi langsung ketika terdapat permintaan penggunaan mobil siaga. Meskipun demikian, koordinasi masih bersifat informal sehingga pada kondisi tertentu masih ditemukan kendala, terutama ketika terjadi permintaan pelayanan secara bersamaan atau meningkatnya kebutuhan masyarakat.
3. **Pelaksanaan (Actuating)** menunjukkan bahwa pelayanan Mobil Siaga Desa telah berjalan dengan baik dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. Mobil siaga dapat diakses selama 24 jam, memberikan respons yang cepat terhadap kebutuhan masyarakat, serta dimanfaatkan sesuai dengan tujuan program, terutama untuk pelayanan kesehatan dan kegiatan sosial kemasyarakatan. Tingginya jumlah penggunaan mobil siaga setiap bulan serta tingginya tingkat kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa

pelaksanaan program telah berjalan secara efektif. Namun demikian, keterbatasan jumlah kendaraan dan keterbatasan anggaran operasional masih menjadi kendala yang memengaruhi optimalisasi pelayanan.

4. **Pengawasan (Controlling)** telah dilaksanakan melalui pencatatan penggunaan Mobil Siaga Desa serta evaluasi yang dilakukan oleh pemerintah desa bersama BPD. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan Mobil Siaga Desa dinilai efektif karena mampu membantu masyarakat memperoleh akses transportasi kesehatan dengan lebih cepat dan mudah. Tingginya tingkat pemanfaatan serta minimnya keluhan masyarakat menjadi indikator keberhasilan program. Akan tetapi, dari sisi efisiensi masih terdapat beberapa hambatan, seperti keterbatasan anggaran operasional, tingginya intensitas penggunaan kendaraan, dan belum adanya SOP tertulis sebagai pedoman pengawasan yang lebih terstruktur.

Secara keseluruhan, pengelolaan pemanfaatan Mobil Siaga Desa di Desa Ngasem telah berjalan dengan baik dan mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat. Namun, masih diperlukan penyempurnaan pada aspek perencanaan, koordinasi, dan pengawasan agar pelayanan dapat berlangsung secara lebih efektif, efisien, dan berkelanjutan.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi Pemerintah Desa Ngasem Pencatatan penggunaan Mobil Siaga Desa perlu terus ditingkatkan melalui administrasi yang lebih lengkap dan terdokumentasi dengan baik sehingga dapat menjadi dasar dalam melakukan evaluasi pelayanan, penyusunan laporan pertanggungjawaban, serta pengambilan kebijakan pada masa yang akan datang.
2. Bagi masyarakat, diharapkan dapat memanfaatkan Mobil Siaga Desa sesuai dengan ketentuan dan tujuan pelayanan yang telah ditetapkan serta ikut menjaga fasilitas desa agar tetap dalam kondisi baik sehingga dapat dimanfaatkan secara berkelanjutan oleh seluruh masyarakat.
3. Koordinasi antara pemerintah desa, sopir mobil siaga, dan BPD perlu terus ditingkatkan agar pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan lebih cepat dan mengurangi kendala ketika terjadi permintaan penggunaan mobil secara bersamaan.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya Penelitian ini masih memiliki keterbatasan karena hanya berfokus pada pengelolaan pemanfaatan Mobil Siaga Desa di Desa Ngasem, peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan menggunakan teori, indikator, atau pendekatan yang berbeda, serta memperluas lokasi penelitian sehingga diperoleh hasil yang

lebih komprehensif mengenai pengelolaan pelayanan publik melalui program Mobil Siaga Desa.

DAFTAR PUSTAKA

- al., Hermawan Et. 2021. “Peran Pemerintah Desa Dalam Pemberdayaan Masyarakat Di Desa Tirtawangunan Kecamatan Sindangagung Kabupaten Kuningan Provinsi Jawa Barat.” 2(1).
- Ali, Khaidir, And Agung Saputra. 2020. “Tata Kelola Pemerintahan Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Pematang Johar.” 14: 602–14.
- Amalia, Nur Virda, Ratna Puji Priyanti, And Pepin Nahariyani. 2018. “Efektivitas Penggunaan Ambulance Siaga Desa Dalam Transportasi Pre Hospital.” *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal Of Nursing)* 4(1): 52–63. Doi:10.33023/Jikep.V4i1.135.
- Azan, Ainyna Rachmadianty, Alliadzar Hanif, Anisa Tiara Fitri, Pemerintah Daerah, And Pelayanan Publik. 2021. “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.” 19(1): 39–46.
- Azwar, Hanifah. 2019. “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik (Studi Kasus Bpjs Kesehatan Di Kawasan Industri Cikarang).” 11(3): 259–67.
- Bakhri, Syaeful, And Herawati. “Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Volume Xiv No . 1 Januari-Juni 2019 Kesenjangan Manajemen Pelayanan Publik Di Perbatasan Issn 1979-0643.”
- Bambang Wiseno, Didik Susetiyanto Atmojo. 2023. “Keberadaan Mobil Siaga Desa Di Masyarakat Di Desa.” (November): 9–15.
- Damayanti, Luh Dea, Kadek Rai Suwena, Iyus Akhmad Haris, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan, And Ganesha Singaraja. 2019. “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm).” 11(1): 21–32.
- Dan, Humas, Protokol Sekretariat, Daerah Provinsi, And Sumatera Selatan. 2021. “Pengelolaan Tambahan Penghasilan Pegawai Di Biro Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan Rizki Maharani 1 , Martina 2 , Ermanovida 3.” 5(2): 182–89.
- Dewi, Diana Setiyo, Tiur Nurlini, And Wenang Tobing. 2021. “Publik Dalam Masa Perubahan Melawan Covid-19 Di Indonesia Optimizing The Implementation Of Public Services During The Transition Time Against Covid-19 In Indonesia.” 5(1): 210–14.
- Dimas Erlangga, Andrie Chaerul, Ahmad Syahid. 2023. “Implementation Of The Concept Of Planning, Organizing, Actuating, Controlling In Driving Course Program Management.” 8(1): 59–68.

- Dpmptsp, D I, And Kabupaten Serang. 2024. "Implementasi Kebijakan Sistem Online Single Submission Pada Pelayanan Perizinan Berusaha." 15: 243–52.
- Dr. Itje Pangkey, Msi., And Mņ. Margareth Inof Riisyie Rantung, Sh., Møp. *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Endah, Kiki, Endah Vestikowati, And Universitas Galuh. 2021. "Birokrasi Pemerintahan Dalam." 7: 647–56.
- Enita, Meri, And Puspita Sari. 2018. "Peran Pemerintah Dalam Penyediaan Akses Pelayanan Publik Meri Enita Puspita Sari." 2(1): 1–12.
- Esti Alfiah, Mesi Herawati, Riri Novitasari. 2020. "Manajemen Poac Wakaf Di Indonesia." 7(2): 117–31.
- Fathony Et Al. 2021. "Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi Volume 9 – Nomor 2 , November 2021 ,(Hlm 118-130) Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung Jurnal Agregasi Jurnal Aksi Reformasi Governm." 9(November): 118–30. Doi:10.34010/Agregasi.V9i2.5581.
- Firdaus, Imam, And Riny Viri Insy. 2023. "Pengaruh Sarana Dan Prasarana Serta Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat." 4(3): 250–64.
- Hajar, Siti, Khaidir Ali, And Agung Saputra. 2022. "Optimalisasi Pelayanan Publik Dalam Tata Kelola Pemerintahan Desa Di Desa Pematang Johar." 6: 136–42.
- Hanafi, Yayang Santrian, And Universitas Tribhuwana Tungadewi. 2019. "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam." 9: 153–60.
- Hariyanto, Yoga. 2021. "Peranan Pemerintah Desa Dalam Pembangunan Infrastruktur." *Jurnal Pendidikan Sosiologi Dan Humaniora* 12(1): 24. Doi:10.26418/J-Psh.V12i1.46323.
- Harobu, Ferdi, Ubi Laru, And Agung Suprojo. 2019. "Peran Pemerintah Desa Dalam Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (Bumdes)." 8(4): 367–71.
- Maret, No, And Gusti Muhammad Hidayatullah. 2024. "Sentri : Jurnal Riset Ilmiah." 3(3): 1219–29.
- Nirwana, And Taufik Irfadat. 2022. "Implementasi Kebijakan Program Ambulance Desa Poja Kecamatan Sape Kabupaten Bima." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 19(2): 37–44. Doi:10.59050/Jian.V19i2.150.
- Nugraheni, Sumari Dan. 2024. "Kata Kunci: Ambulans Desa, Layanan Kesehatan Berbasis Komunitas, Program Desa Siaga." 4(2).
- Nursabina, Elsa. 2025. "Optimalisasi Mall Pelayanan Publik (Mpp) Dalam

- Meningkatkan Pelayanan Yang Baik Di Mall Pelayanan Publik Kota Tasikmalaya.” 2(6): 190–200.
- Pangkey, Dr. Itje, And Margareth Inof Riisyie Rantung. *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Pardede, Annetta Carolina, And Mochammad Mustam. “Manajemen Sumber Daya Manusia Pegawai Negeri Sipil Dalam Rangka Reformasi Birokrasi Di Kabupaten Semarang Oleh: Annetta Carolina Pardede, Mochammad Mustam.”
- Piter Tri Prasetyo¹, Erlin Kurniati². 2025. “Analisis Kinerja Pemerintah Melalui Manajemen Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat Di Sumatera Selatan.” 08(01).
- Purnama, Lingga, And Farid Helmi Setyawan. 2018. “Manajemen Pengelolaan Fasilitas Olahraga Milik Pemerintah Kabupaten Ngawi.”
- Putri Et Al. 2023. “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Perusahaan Otobus Npm.” *Putri, Suci Rahma; Frinalda, Aldri* 2(3): 225–33. Doi:10.24036/Publicness.V2i3.101.
- Putri, Fadila, Fatimah Hafni Simanjuntak, Nadra Syahira Putri, And Ahmad Wahyudi. 2025. “Efektivitas Pengelolaan Barang Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia.”
- Rachel Nella, Agus Widiyarta. 2024. “Jurnal Administrasi Publik.” Xx(1): 128–51. Doi:10.52316/Jap.V20i1.292.
- Rahmandari, Ismi Arifiana, Rido Ashabul Kahfi, And Lalu Ahmad. 2024. “Analisis Peran Pemerintah Desa Di Desa Dasan Geria Kecamatan Lingsar Kabupaten Lombok Barat Tahun 2021.” 2.
- Raina Nurvita Mashpufah, R. Slamet Santoso, Ari Subowo. 2017. “Peran Tenaga Ahli Fasilitator Penanganan Pengaduan Cepat Respon Masyarakat (Crm) Di Provinsi Dki Jakarta.” (1995).
- Retnosary, Rieke. 2016. “Penerapan Strategi Penjualan Produk Organik Dalam Upaya Meningkatkan Daya Beli Konsumen.” 1(1): 30–44.
- Ristiani, Ida Yunari, Kata Manajemen, Dan Mal, And Pelayanan Publik. 2020. “Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat.” X(2): 165–78.
- Saputra, Dema Prayuda, And Agus Widiyarta. 2021. “Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo.” *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 7(2): 194–211. Doi:10.30996/Jpap.V7i2.4497.

Selvi Dian Safitri, Yaquab Cikusin, Hayat. 2022. "Jurnal Indonesia Sosial Sains." 3(5): 784–92. Doi:10.36418/Jiss.V3i5.582.

Septia Dwi Riyani, Esa Septian, Heny Suhindarno. 2023. "Inovasi Layanan Mobil Siaga Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Bojonegoro." 5(6): 3188–3202. Doi:10.47476/Reslaj.V6i3.5961.

Septia, Merly, Afsani Akbar, Muhammad Baharuddin, And Zubakhrum Tjenreng. 2025. "Peran Manajemen Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Pelayanan Yang Efektif Dan Efisien." 5(1): 305–12.

Suhartoyo. 2019. "Implementasi Fungsi Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)." 2(1): 143–54.

Supardi, Endang, Nani Imaniyati, And Sri Mulyati. 2020. "Manpower Maintenance Contribution To The (Case Study Of North Bandung Cattle Breeder Cooperative)." 1(1): 42–52.

Wijjati, Maria. 2020. "Menerapkan Manajemen Pelayanan Berbasis Sop Di Gereja." 10(2): 121–45.

Yohannes Dakhi, Se, Mm. 2016. "Implementasi Poac Terhadap Kegiatan Organisasi Dalam Mencapai Tujuan Tertentu."

Web

<https://bojonegorokab.go.id/berita/9181/419-desa-di-bojonegoro-telah-miliki-mobil-siaga-maksimalkan-layanan-warga?lang=id>
<https://kominfo.jatimprov.go.id/berita/pemkab-bojonegoro-alokasikan-rp11-miliar-untuk-pengadaan-mobil-siaga>

Buku

Sugiyono, Prof. Dr. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.

Sugiyono, Prof. Dr. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.

Terry, George R. *Principles Of Management*.

Pangkey, Dr. Itje, And Margareth Inof Riisyie Rantung. *Manajemen Pelayanan Publik*.