

**TRANSFORMASI DIGITAL DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN BOJONEGORO**

diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Ilmu Politik Program
Studi Administrasi Publik



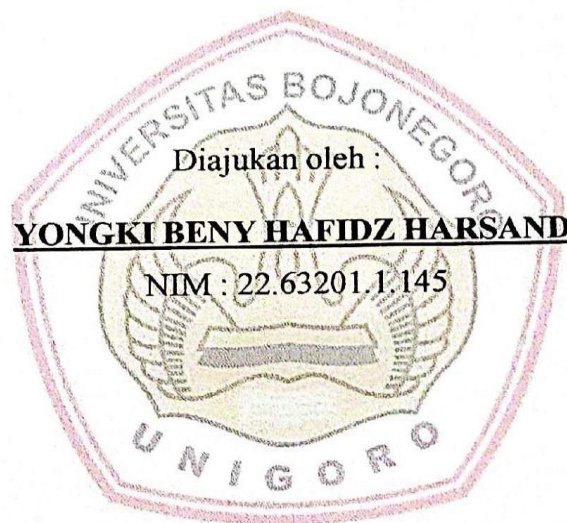
Diajukan oleh :

YONGKI BENY HAFIDZ HARSANDI

NIM : 22.63201.1.145

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BOJONEGORO
2026**

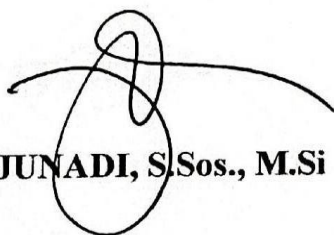
SKRIPSI
TRANSFORMASI DIGITAL DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
BOJONEGORO



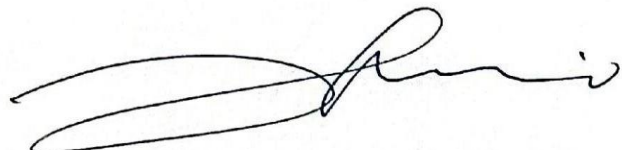
Telah disetujui untuk diuji
Bojonegoro, Juli 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,



JUNADI, S.Sos., M.Si



ESA SEPTIAN, S. A. P., M. A. P

SKRIPSI

TRANSFORMASI DIGITAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BOJONEGORO



Diajukan oleh :

YONGKI BENY HAFIDZ HARSAND

NIM : 22.63201.1.145

telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus pada ujian Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Publik
Universitas Bojonegoro pada tanggal, Juli 2026

Tim Penguji

Ketua : MUSTA'ANA, S.Sos., M.Si

Anggota : 1. MUHAMMAD MIFTAHUL HUDA, M.A

2. Dr. MOCHTAR SETIJOHADI, MM.

Mengetahui, DEKAN FISIP



ABDUL TAUFIQ, S.Hi., M.Si

NIDN. 0705127404

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YONGKI BENY HAFIDZ HARSANDI

NIM : 22.63201.1.145

Judul Skripsi : TRANSFORMASI DIGITAL DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
BOJONEGORO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Bojonegoro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bojonegoro, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



YONGKI BENY HAFIDZ HARSANDI
NIM : 22.63201.1.145

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	10
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1. Penelitian yang dilakukan oleh Mergel et al. (2019) berjudul Defining Digital Transformation: Results from Expert Interviews . Error! Bookmark not defined.	
2. Penelitian yang dilakukan oleh Szedmák et al. (2025) berjudul Digital Transformation of Public Services: The Case of the Document Management Application	Error! Bookmark not defined.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Wirtz dan Daiser (2018) berjudul A Meta-Analysis of Empirical E-Government Research and Its Future Research Implications . Error! Bookmark not defined.	
4. Penelitian yang dilakukan oleh Yusuf et al. (2023) berjudul Exploring the Role of Digital Leadership and Digital Transformation on the Performance of Public Sector Organizations	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Transformasi	Error! Bookmark not defined.

2. Digital	Error! Bookmark not defined.
3. Transformasi Digital	Error! Bookmark not defined.
4. Dinas Penanamam Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bojonegoro	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Informan dan Teknik Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Data Primer	Error! Bookmark not defined.
2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
E. Manajemen Data	Error! Bookmark not defined.
1. Koding	Error! Bookmark not defined.
2. Editing	Error! Bookmark not defined.
3. Tabulating	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Reduksi Data	Error! Bookmark not defined.
2. Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
3. Penarikan Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Data Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Cakupan	Error! Bookmark not defined.
2. Skala	Error! Bookmark not defined.
3. Kecepatan	Error! Bookmark not defined.
4. Sumber Penciptaan Nilai	Error! Bookmark not defined.
B. Analisa dan Interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
1. Cakupan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

1. Cakupan	Error! Bookmark not defined.
2. Skala	Error! Bookmark not defined.
3. Kecepatan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro	Error! Bookmark not defined.
2. Bagi Pegawai / Aparatur DPMPTSP	Error! Bookmark not defined.
3. Bagi Masyarakat / Pengguna Layanan	Error! Bookmark not defined.
4. Bagi Penelitian Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1.....	34
TABEL 3. 1.....	57
TABEL 3. 2.....	61

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 4. 1 APLIKASI SIMANIS.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 2 APLIKASI OSS</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 3 PENGUMUMAN SIMBG</u>	Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK

Transformasi digital menjadi salah satu upaya strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pemanfaatan teknologi yang tidak hanya berfokus pada digitalisasi layanan, tetapi juga perubahan proses kerja, koordinasi organisasi, dan penciptaan nilai bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis transformasi digital pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bojonegoro dalam penyelenggaraan pelayanan perizinan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan kerangka analisis *Digital Business Strategy* yang terdiri dari empat dimensi, yaitu *scope*, *scale*, *speed*, dan *sources of value creation*. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari sekretaris, bidang pelayanan, pranata komputer, serta masyarakat pengguna layanan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital telah memberikan perubahan pada pelayanan dan administrasi organisasi. Pada dimensi *scope*, digitalisasi tidak hanya diterapkan dalam pelayanan perizinan, tetapi juga pada administrasi internal seperti persuratan, kepegawaian, dan pengelolaan kinerja pegawai. Pada dimensi *scale*, penggunaan sistem OSS, SIMBG, SIMANIS, dan MPP Digital memperluas jangkauan pelayanan serta mendukung koordinasi antarinstansi. Pada dimensi *speed*, transformasi digital mempercepat proses pengajuan, verifikasi, koordinasi, hingga penerbitan izin.

Pada dimensi *sources of value creation*, digitalisasi memberikan manfaat berupa peningkatan efisiensi, transparansi, akuntabilitas, kemudahan akses layanan, penghematan waktu dan biaya, serta peningkatan produktivitas pegawai dan kepuasan masyarakat. Namun, masih terdapat kendala berupa keterbatasan integrasi antar sistem dan gangguan teknis pada beberapa aplikasi. Secara keseluruhan, transformasi digital di DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro telah berjalan dengan baik dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik berbasis teknologi.

Kata kunci: transformasi digital, pelayanan publik, DPMPTS.

ABSTRACT

Digital transformation has become a strategic effort to improve the quality of public services through the utilization of technology, which not only focuses on service digitalization but also involves changes in organizational processes, coordination, and value creation for society. This study aims to analyze digital transformation at the Investment and One-Stop Integrated Services Office (DPMPTSP) of Bojonegoro Regency in implementing licensing services. This research employed a descriptive qualitative approach using the Digital Business Strategy framework consisting of four dimensions: scope, scale, speed, and sources of value creation. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving informants consisting of the secretary, service division, computer administrators, and service users.

The results indicate that digital transformation has brought significant changes to service delivery and organizational administration. In the scope dimension, digitalization is implemented not only in licensing services but also in internal administrative activities, such as correspondence, personnel management, and employee performance management. In the scale dimension, digital systems such as OSS, SIMBG, SIMANIS, and MPP Digital have expanded service accessibility and strengthened inter-organizational coordination. In the speed dimension, digital transformation has accelerated service processes, including application submission, document verification, coordination, and licensing issuance.

In the sources of value creation dimension, digitalization provides benefits through improved efficiency, transparency, accountability, accessibility, time and cost savings, employee productivity, and public satisfaction. However, challenges remain, particularly regarding limited system integration and technical issues in several applications. Overall, digital transformation at DPMPTSP Bojonegoro Regency has contributed positively to improving technology-based public services.

Keywords: digital transformation, public service, DPMPTSP