

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai implementasi transformasi digital di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bojonegoro, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Cakupan

Transformasi digital di DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro telah memperluas ruang lingkup layanan dan administrasi organisasi. Digitalisasi tidak hanya diterapkan pada pelayanan perizinan kepada masyarakat, tetapi juga telah mencakup administrasi internal seperti persuratan, kepegawaian, dan kinerja pegawai melalui berbagai sistem digital. Hal ini menunjukkan bahwa transformasi digital telah terintegrasi dalam seluruh aktivitas organisasi.

2. Skala

Transformasi digital telah memperluas jangkauan pelayanan perizinan kepada masyarakat. Layanan dapat diakses dari berbagai wilayah tanpa harus datang langsung ke kantor, serta didukung sistem nasional maupun daerah seperti OSS, SIMBG, SIMANIS, dan MPP Digital. Selain itu, sistem digital juga memperkuat koordinasi

antarinstansi melalui mekanisme akses data dan integrasi proses pelayanan.

3. Kecepatan

Transformasi digital meningkatkan kecepatan pelayanan perizinan. Proses pengajuan, verifikasi, koordinasi dengan OPD teknis, hingga penerbitan izin dapat dilakukan lebih cepat dibandingkan sistem manual. Selain itu, sistem digital memungkinkan pemantauan proses pelayanan secara real-time, sehingga informasi mengenai status dan tahapan permohonan dapat diketahui dengan lebih cepat tanpa harus datang langsung ke kantor.

4. Sumber Penciptaan Nilai

Transformasi digital menghasilkan nilai bagi organisasi maupun masyarakat. Bagi organisasi, digitalisasi meningkatkan efisiensi administrasi, transparansi, akuntabilitas, serta produktivitas kerja pegawai. Bagi masyarakat, transformasi digital memberikan kemudahan akses layanan, penghematan waktu dan biaya, peningkatan transparansi proses pelayanan, serta peningkatan kepuasan terhadap layanan perizinan.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa implementasi transformasi digital di DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro telah berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik melalui perluasan ruang lingkup, perluasan jangkauan, percepatan proses pelayanan, serta penciptaan nilai bagi organisasi dan masyarakat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi transformasi digital di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bojonegoro, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro

DPMPTSP disarankan untuk terus meningkatkan integrasi antar sistem digital, baik sistem nasional maupun daerah, agar proses pelayanan dapat berjalan lebih terpadu dan tidak terjadi hambatan akibat perbedaan platform. Selain itu, peningkatan stabilitas sistem perlu dilakukan untuk meminimalkan gangguan teknis yang dapat menghambat pelayanan. Penguatan inovasi digital juga perlu terus dikembangkan agar pelayanan semakin efektif, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

2. Bagi Pegawai / Aparatur DPMPTSP

Pegawai diharapkan terus meningkatkan kemampuan dan literasi digital dalam penggunaan berbagai sistem pelayanan. Selain itu, diperlukan peningkatan koordinasi antarbidang agar pemanfaatan sistem digital dapat berjalan lebih optimal dan tidak hanya bergantung pada sistem, tetapi juga didukung oleh kemampuan sumber daya manusia dalam menjalankan pelayanan berbasis digital.

3. Bagi Masyarakat / Pengguna Layanan

Masyarakat diharapkan dapat lebih aktif memanfaatkan layanan digital yang telah disediakan, serta meningkatkan pemahaman dalam penggunaan sistem perizinan secara online. Hal ini penting agar proses pelayanan dapat berjalan lebih efektif, cepat, dan mandiri tanpa harus selalu bergantung pada pelayanan tatap muka.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji transformasi digital dari perspektif yang lebih luas, seperti aspek keamanan sistem, kesiapan infrastruktur digital, atau dampak sosial-ekonomi dari digitalisasi pelayanan publik. Selain itu, penelitian dapat menggunakan pendekatan kuantitatif atau mixed methods untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Baiyere, A., Grover, V., Lyytinen, K. J., Woerner, S., & Gupta, A. (2023). Digital “x”—Charting a Path for Digital-Themed Research. *Information Systems Research*. <https://doi.org/10.1287/isre.2022.1186>
- Bharadwaj, A., El Sawy, O. A., Pavlou, P. A., & Venkatraman, N. (2013). Digital Business Strategy: Toward a Next Generation of Insights. *MIS Quarterly*, 37(2), 471–482. <https://doi.org/10.25300/MISQ/2013/37:2.3>
- Burke, W. , W. (2017). *Organization Change: Theory and Practice* (fifth). SAGE Publications.
- Cahyono, N. D. (2024). Enhancing Organizational Effectiveness through Transformational Leadership : A Comprehensive Analysis. *Journal Of Innovative Research*.
- Carreno, A. (2025). *An Analytical Review of John Kotter’s Change Leadership Framework: A Modern Approach to Sustainable Organizational Transformation*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.5044428>
- Creswell, J. W., & Cresswell, J. D. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Demir, H. (Ed.). (2012). *Luciano Floridi’s Philosophy of Technology* (Vol. 8). Springer Netherlands. <https://doi.org/10.1007/978-94-007-4292-5>

Department of Economic and Social Affairs. (2022). *E-Government Survey 2022:*

The Future of Digital Government. <https://publicadministration.un.org/en/>

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bojonegoro. (2025,

December 11). *Legalitas Usaha Kabupaten Bojonegoro Melonjak: NIB*

Capai 11.180, Didominasi Pelaku Usaha Lokal.

Dpmptsp.Bojonegorokab.Go.Id.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten

Bojonegoro. (2024). *Kegiatan Sosialisasi Pedoman dan Tata Cara*

Pengawasan Perizinan Berusaha pada Pelaku Usaha. Dinas Penanaman

Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bojonegoro.

<https://dpmptsp.bojonegorokab.go.id/berita/baca/224>

DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro. (2023). *Kegiatan Sosialisasi Pedoman dan*

Tata Cara Pengawasan Perizinan Berusaha pada Pelaku Usaha. DPMPTSP

Kabupaten Bojonegoro. <https://dpmptsp.bojonegorokab.go.id/berita/baca/196>

Haug, N., Dan, S., & Mergel, I. (2024). Digitally-induced change in the public

sector: a systematic review and research agenda. *Public Management Review*,

26(7), 1963–1987. <https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2234917>

Henriette, E., Feki, M., & Boughzala, I. (2015). *The Shape of Digital*

Transformation: A Systematic Literature Review.

<http://aisel.aisnet.org/mcis2015><http://aisel.aisnet.org/mcis2015/10>

Hutauruk, R. P., Juantara, B., & Fahmi, A. (2021). *Digital Transformation in Rural*

Governance : A Case Study of E- Government Implementation in Sukamakmur Village , Bogor. 06(02), 87–92.

KEMENTERIAN INVESTASI DAN HILIRISASI/BPKPM. (2024). *Genap Tiga Tahun, OSS Berbasis Risiko Terbitkan 10 Juta NIB*. KEMENTERIAN INVESTASI DAN HILIRISASI/BPKPM.

<https://www.bkpm.go.id/id/info/siaran-pers/genap-tiga-tahun-oss-berbasis-risiko-terbitkan-10-juta-nib>

Kotter, J. P. (2006). *Leading Change Why Transformation Efforts Fail Leaders who successfully transform businesses do eight things right (and they do them in the right order)*. www.hbrreprints.org

Margetts, H., & Dunleavy, P. (2002). *Better public services through e-government: academic article in support of better public services through e-government Report*.

Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>

Miles, M. B., Huberman, M. A., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook* (pp. 1–341).
Namatovu, A., & Kyambade, M. (2025). Assessing the Impact of Digital Leadership on Public Sector Performance: The Mediation Role of Digital Transformation in Developing Economies. *SAGE Open*, 15(3). <https://doi.org/10.1177/21582440251367585>

Redaksi. (2025). *Bojonegoro Raih Prestasi di Ajang Investment Award 2025, Diberikan Langsung Oleh Gubernur Jatim*. Pemerintah Kabupaten Bojonegoro. <https://bojonegorokab.go.id/berita/8838/bojonegoro-raih-prestasi-di-ajang-investment-award-2025-diberikan-langsung-oleh-gubernur-jatim>

Scholl, H. J. (2020). Digital Government. *Digital Government: Research and Practice*, 1(1). <https://doi.org/10.1145/3352682>

Scupola, A., & Mergel, I. (2022). Co-production in digital transformation of public administration and public value creation: The case of Denmark. *Government Information Quarterly*, 39(1). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101650>

Szedmák, B., Varga, L., & Szabó, R. Z. (2025). Digital Transformation of Public Services: The Case of the Document Management Application. *International Journal of Public Administration*. <https://doi.org/10.1080/01900692.2025.2520522>

Teece, D. J. (2018). Business models and dynamic capabilities. *Long Range Planning*, 51(1), 40–49. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2017.06.007>

Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118–144. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2019.01.003>

- Warner, K. S. R., & Wäger, M. (2019). Building dynamic capabilities for digital transformation: An ongoing process of strategic renewal. *Long Range Planning*, 52(3), 326–349. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2018.12.001>
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading Digital*. Harvard Business Review Press.
- Xia, L., Baghaie, S., & Mohammad Sajadi, S. (2024). The digital economy: Challenges and opportunities in the new era of technology and electronic communications. *Ain Shams Engineering Journal*, 15(2). <https://doi.org/10.1016/j.asej.2023.102411>
- Yoo, Y., Henfridsson, O., & Lyytinen, K. (2010). *Accessibility support: If you experience accessibility issues with this file, report them here Research Commentary: The New Organizing Logic of Digital Innovation: An Agenda for Information Systems Research*. 21(4), 724–735. <https://doi.org/10.1287/isre.1100.0322>

