

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa efektivitas pelayanan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro secara umum telah berjalan dengan cukup efektif. Penerapan SRIKANDI mampu mendukung digitalisasi tata naskah dinas dan pengelolaan arsip melalui proses persuratan yang lebih cepat, terdokumentasi, mudah dipantau, serta mempermudah koordinasi antarunit kerja. Efektivitas tersebut terlihat dari tercapainya tujuan penerapan aplikasi, adanya integrasi dalam pelaksanaan pelayanan yang didukung oleh komunikasi dan koordinasi antarpegawai serta penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP), serta kemampuan organisasi dalam beradaptasi terhadap perubahan sistem kerja melalui pelatihan, pendampingan, monitoring, dan evaluasi secara berkala.

Meskipun demikian, efektivitas pelayanan aplikasi SRIKANDI belum sepenuhnya optimal karena masih ditemukan beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Kendala tersebut antara lain gangguan server dan jaringan internet yang memengaruhi kelancaran akses aplikasi, kemampuan pegawai yang belum merata dalam mengoperasikan sistem, masih adanya kebiasaan menggunakan prosedur manual, keterbatasan tenaga teknologi informasi (IT), serta pembaruan fitur aplikasi yang memerlukan penyesuaian dari pengguna. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan

kompetensi sumber daya manusia melalui pelatihan yang berkelanjutan, penguatan infrastruktur teknologi informasi, optimalisasi pendampingan kepada pengguna, serta peningkatan kepatuhan terhadap SOP agar pelaksanaan dan penggunaan SRIKANDI dapat memberikan pelayanan yang semakin efektif, efisien, dan mendukung terwujudnya tata kelola kearsipan berbasis digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro.

B. Saran

Saran dalam penelitian ini dijelaskan sebagai berikut.

1. Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro disarankan untuk meningkatkan pelaksanaan bimbingan teknis, sosialisasi Standar Operasional Prosedur (SOP), serta pendampingan secara berkala agar kemampuan pegawai dalam mengoperasikan aplikasi SRIKANDI semakin merata. Selain itu, disarankan untuk memperkuat monitoring dan evaluasi penggunaan aplikasi serta mengupayakan peningkatan kualitas sarana dan prasarana, khususnya stabilitas jaringan internet dan penambahan sumber daya manusia di bidang teknologi informasi guna mendukung kelancaran implementasi SRIKANDI.

2. Bagi Pegawai Pengguna Aplikasi SRIKANDI

Pegawai disarankan untuk meningkatkan kompetensi dalam mengoperasikan aplikasi SRIKANDI melalui partisipasi aktif dalam pelatihan maupun pembelajaran mandiri, serta membiasakan penggunaan aplikasi secara rutin agar lebih memahami setiap fitur dan alur kerja yang tersedia. Pegawai juga

disarankan untuk selalu mematuhi SOP kearsipan digital guna meminimalkan kesalahan dalam proses persuratan dan pengelolaan arsip.

3. Bagi Pengelola Aplikasi SRIKANDI

Pengelola aplikasi SRIKANDI disarankan untuk meningkatkan stabilitas server dan sistem aplikasi agar gangguan seperti server down, error, dan gagal login dapat diminimalkan. Selain itu, setiap pembaruan fitur disarankan disertai dengan panduan atau sosialisasi yang memadai sehingga memudahkan pengguna dalam menyesuaikan diri terhadap perubahan sistem.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian mengenai efektivitas penerapan aplikasi SRIKANDI pada instansi pemerintah lainnya dengan menggunakan pendekatan atau metode penelitian yang berbeda agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif. Selain itu, disarankan untuk mengkaji faktor-faktor lain yang memengaruhi keberhasilan implementasi SRIKANDI, seperti kepuasan pengguna, kesiapan organisasi, budaya organisasi, maupun kualitas layanan berbasis digital.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Duncan, W. J. (1978). *Organizational Behavior*. Houghton Mifflin.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). SAGE Publication Ltd.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Analisis Data Kualitatif*. Universitas Indonesia Press.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). Sage Publications.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2021). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Steers, R. M. (1980). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tjiptono, A. (2015). *Brand Management & Strategy*. Andi Offset.

JURNAL

- Adra, A., & Permana, I. (2023). Pemanfaatan Aplikasi SRIKANDI Bagi Pegawai di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Regional Bukittinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 11(01), 1–12. <https://doi.org/10.31629/juan.v11i01.5807>
- Alfaafilah, Marsofiyati, & Adha, M. A. (2026). Studi Kasus Kemudahan Sistem Kearsipan Elektronik Berbasis Aplikasi Srikandi pada Lingkup Biro Umum Kementerian Hukum Republik Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen Indonesia*, 2(1), 1097–1109. <https://indojurnal.com/index.php/jiemi/article/view/3407/2949>
- Amalia, V. M., Warsito, L. 'Alam Q., & Aziz, H. (2025). Analisis Tantangan Dan Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Indonesia Timur. *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 9(2), 412–426. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v9i2.6416>

- Anggraini, D. P. (2025). *Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) Dalam Digitalisasi Arsip (Studi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Batu)* [Universitas Islam Malang]. https://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/12503/S1_FIA_22101091096_DWI%20PUJI%20ANGGRAINI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aprianti, D. I., & Chairuddin, S. (2024). Green Public Procurement Sebagai Salah Satu Implementasi SDGs Sektor Publik Kota Samarinda. *Nusantara Innovation Journal*, 2(2), 137–144. <https://doi.org/10.70260/nij.v2i2.33>
- Azhari, N. D., & Hardjati, S. (2026). Penerapan E-Government melalui SRIKANDI di Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, 4(1), 4214–4220. <https://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/AlZayn/article/view/3831>
- Chakim, M. L., Nurcahyanto, H. M., & Yuniningsih, T. (2024). Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Publik dalam Pembuatan e-Ktp pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 1–21. <https://garuda.kemdiktisaintek.go.id/documents/detail/4377172>
- Dityaprima, P. A., & Handayani, N. (2024). Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Pada Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI). *Pentahelix: Jurnal Administrasi Publik*, 2(2), 195–204. www.anri.go.id
- Faizah, N. A., Thohir, M., Salem, S., & Mardhiyah. (2025). Optimizing Digital Archive Management to Improve the Quality of Integrated Public Services. *Kharisma: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 4(1), 31–43. <https://doi.org/10.59373/kharisma.v4i1.64>
- Farhani, A., & Adnan, M. F. (2021). Efektivitas Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Sistem Paduko. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(1), 66. <https://doi.org/10.24036/jess.v5i1.300>
- Farida, Y., Madani, M., & Tahir, N. (2022). Efektivitas Layanan Pajak Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar. *KIMAP: Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 3(3), 961–972. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/id/article/view/7405>
- Fresiliasari, O., & Suhardjo, Y. (2026). Evaluasi Kebijakan Akuntansi Piutang Usaha pada PDAU Kota Salatiga Berdasarkan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Privat. *Kreatif: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara*, 6(2), 261–271. <https://doi.org/10.55606/kreatif.v6i2.11878>

- Garvin, D. A. (1987). Competing in the Eight Dimensions of Quality. *Harvard Business Review*, 87, 101–109.
- Handayani, T. A. (2023). Dimensi Disposisi Atau Sikap Pelaksana Dalam Implementasi Ke-Bijakan Sistem Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) Dalam Mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Open Journal Systems*, 18(4), 867–875. <https://binapatria.id/index.php/MBI/article/view/493/468>
- Harahap, M. D., & Trimurni, F. (2025). Kualitas Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) dalam Pelayanan Administrasi di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 5(1), 295–312. <https://doi.org/10.54082/jupin.984>
- Kommala, D. O., Ruminding, I. N., Salsabila, S., Fitriana, S., Anisa Dea Syafira, & Cerry Shneider. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Call Center 112 Di Kota Samarinda). *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 2(1), 147–158. <https://doi.org/10.59024/jumek.v2i1.286>
- Kurniadi, K., Ibrahim, S., & Badruzzaman, B. (2025). Evaluation of the efficiency of electronic filing systems in handling records: a case study of SRIKANDI applications in government institutions. *Cogent Education*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2025.2562347>
- Purnamasari, I., Rahmawati, R., Silpiya, D., Bani Jafar, F., Sastrawan, B., & Fitriah, M. (2023). Effectiveness of KTP Services in the Sub-District. *Iapa Proceedings Conference*, 29. <https://doi.org/10.30589/proceedings.2023.873>
- Puspitasari, K., & Millensyah, E. W. (2026). Implementasi Penggunaan Sistem Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Di Pusat Data dan Informasi DDT. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 5(2), 4231–4239. <https://doi.org/10.56799/peshum.v5i2.14211>
- Putri, D. R., Subagja, R., Wulandari, S., & Nurfalah, F. (2025). Srikandi Application: Digital Innovation for Dynamic Archive Management. *Jurnal Polisci*, 2(5), 320–336. <https://doi.org/10.62885/polisci.v2i5.840>
- Putri, H. A., Marlina, M., & Rahmah, E. (2026). Implementasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) dalam Pengelolaan Arsip di Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi. *JIPM: Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 4(1), 1234–1246. <https://ejurnal.kampusakademik.my.id/index.php/jipm/article/view/2057>

- Rahman, N., Yenni, & Isgunandar. (2024). The Effectiveness of Population Administration Online Services Via Telegram. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v9i2.14840>
- Rarasati, L. I., & Nawangsari, E. R. (2026). Implementasi Kebijakan Srikandi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Nganjuk. *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, 4(1), 4114–4121. <https://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/AlZayn/article/view/3815>
- Sanda, E., & Hattab, S. (2024). How to Cite Efektivitas Penerapan Elektronik Formasi (E-Formasi) dalam Rekrutmen Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *JSIM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 5(5), 902–908. <https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v5i5.503>
- Sarjito, A., & Djati, S. P. (2025). Implikasi Kompetensi Digital Aparatur Sipil Negara Milenial terhadap Reformasi Birokrasi Digital di Era Transformasi Pemerintahan. *Jurnal Administrasi Publik*, 21(1), 87–109. <https://doi.org/10.52316/jap.v21i1.610>
- Septianty, I. A., Sakawati, H., Sulmiah, & Fitri, A. (2025). Effectiveness of the Online Storytelling Program from Home at the Makassar City Library Service. *Perkembangan Kajian Sosial*, 2(1), 18–25. <https://doi.org/10.69616/perkasa.v2i1.249>
- Suharyoto, S., Nuswantara, D. A., Nugrohoseno, D., & Run, P. (2025). Manajemen Perubahan di Sektor Pemerintahan: Peran Digital leadership dalam Transformasi Digital. *JPEAKU: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Akuntansi Dan Kewirausahaan*, 5(1), 28–37.
- Suprayitno, S., Rahmi, R., & Sofiyani, Z. (2024). Imagining the Future of Records Management: An Analysis of the SRIKANDI in Indonesia through Documentation Studies. *Proceedings from the Document Academy*, 11(2), 1–17. <https://doi.org/10.35492/docam/11/2/8>
- Suyani, A., Winarti, W., & Haryanto, A. T. (2025). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Pemerintah Kabupaten Madiun. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(1), 302–317. <https://doi.org/https://doi.org/10.33758/mbi.v18i4.493>
- Syahrudin, & Hakim, A. R. (2025). Efektivitas Pengelolaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Riau. *JMP: Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 2(2), 216–223. <https://journal.uir.ac.id/index.php/jmp/article/view/21809>

- Ulum, B., & Hoesein, Z. A. (2025). Synergy of Responsive Legal Principles and SPBE Governance in the Digital Era. *Fox Justi: Jurnal Ilmu Hukum*, 15(3), 1102–1114. <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Justi/article/view/7760>
- Vitriana, N., Agustiawan, A., & Ahyaruddin, M. (2022). Analisis Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Pekanbaru. *Digital Business Journal*, 1(1), 64. <https://doi.org/10.31000/digibis.v1i1.6947>

WEBSITE

- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2023, November 14). Monitoring dan Evaluasi Implementasi Aplikasi Srikandi Tahun 2023. *Arsip Nasional Republik Indonesia*. <https://anri.go.id/en/publications/news/monitoring-dan-evaluasi-implementasi-aplikasi-srikandi-tahun-2023>
- Bojonegoro.com. (2023, December 8). Pj Bupati Bojonegoro Launching SRIKANDI, Wujudkan Kearsipan yang Dinamis dan Transparan. *Bojonegoro.Com*. <https://www.bojonegoro.com/pj-bupati-bojonegoro-launching-srikandi-wujudkan-kearsipan-yang-dinamis-dan-trasparan/>
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2025). *Laporan Pelaksanaan Evaluasi SPBE Tahun 2024*. Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/info-terkini/laporan-pelaksanaan-evaluasi-spbe-tahun-2024>
- PEMKAB Bojonegoro. (2024, August 1). Sukses Terapkan SPBE, Pemkab Bojonegoro Terus Berkomitmen Tingkatkan Pelayanan Masyarakat. *PEMKAB Bojonegoro*. <https://bojonegorokab.go.id/berita/8001/sukses-terapkan-spbe-pemkab-bojonegoro-terus-berkomitmen-tingkatkan-pelayanan-masyarakat>

SKRIPSI

- Choiriyah, S. (2023). *Peran Kualitas Website Dan E- Wom Terhadap Minat Beli Dengan Kepercayaan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Konsumen E-Commerce Shopee di Kota Semarang)* [Undergraduate Thesis, Universitas Islam Sultan Agung Semarang]. <https://repository.unissula.ac.id/28832/>
- Prilyandi, A. A., & Wargadinata, E. L. (2025). *Efektivitas Aplikasi Si Pandan Ayu Bermartabat dalam Penertiban Administrasi Pindah Datang* [Diploma Thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri]. <https://eprints-tes.ipdn.ac.id/20664/>

Yani, P. N. H. (2024). *Efektivitas Program Keluarga Harapan dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan Pasca Covid 19 (Studi Kasus Pada Dinas Sosial Kecamatan Medan Sunggal)* [Universitas Medan Area]. <https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/23868>

PERATURAN UNDANG-UNDANG

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 679 Tahun 2020 Tentang Aplikasi Umum Bidang Kearsipan Dinamis (2020).

Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penerapan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (2021).

Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Pedoman Umum Tata Naskah Dinas (2021).

Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Perencanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia (2021).

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) (2018).