

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Manajemen Strategis dalam Peningkatan Pelayanan Publik Berbasis Digital melalui Sistem Informasi Manajemen Administrasi Desa (SIMAPDES) di Desa Pekuwon Kecamatan Sumberrejo Kabupaten Bojonegoro, yang dianalisis menggunakan teori Manajemen Strategis Fred R. David, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Perumusan Strategi (Strategy Formulation)

Perumusan strategi dalam penerapan SIMAPDES di Desa Pekuwon telah dilakukan melalui identifikasi kebutuhan pelayanan administrasi masyarakat, evaluasi terhadap sistem pelayanan manual, penetapan tujuan digitalisasi pelayanan publik, serta penyusunan kebijakan pelayanan berbasis digital. Pemerintah desa melibatkan Kepala Desa, Sekretaris Desa, operator SIMAPDES, perangkat desa, dan memberikan ruang bagi masyarakat untuk menyampaikan masukan mengenai pelayanan administrasi. Strategi yang dirumuskan berorientasi pada peningkatan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan kualitas pelayanan publik. Keberhasilan perumusan strategi tersebut juga diperkuat dengan adanya penghargaan Inovasi Digital dan Pelayanan Publik yang diterima Desa Pekuwon pada Radar Bojonegoro Awards Tahun 2025 sebagai bentuk pengakuan terhadap inovasi pelayanan berbasis digital yang telah dikembangkan.

2. Implementasi Strategi (Strategy Implementation)

Implementasi strategi telah dilaksanakan melalui berbagai kegiatan, antara lain pelatihan perangkat desa, peningkatan kapasitas operator SIMAPDES, sosialisasi kepada masyarakat, penyediaan Standar Operasional Prosedur (SOP), serta pembaruan sistem secara berkala. Pelayanan administrasi berbasis SIMAPDES telah diterapkan dalam kegiatan pelayanan sehari-hari sehingga mampu mempercepat proses administrasi, meningkatkan ketepatan pengelolaan data, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh pelayanan. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala, seperti kestabilan jaringan internet dan perbedaan tingkat literasi digital masyarakat. Namun, pemerintah desa terus melakukan pendampingan dan koordinasi agar pelayanan tetap berjalan secara optimal.

3. Evaluasi Strategi (Strategy Evaluation)

Evaluasi strategi dilakukan melalui monitoring pelaksanaan pelayanan, rapat evaluasi secara berkala, identifikasi kendala penggunaan SIMAPDES, serta pembaruan sistem sesuai kebutuhan pelayanan. Pemerintah Desa Pekuwon secara aktif menerima masukan dari perangkat desa maupun masyarakat sebagai bahan perbaikan pelayanan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa penerapan SIMAPDES telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan administrasi desa, meskipun masih diperlukan pengembangan pada aspek infrastruktur teknologi, peningkatan kemampuan sumber daya manusia, serta

penyempurnaan fitur layanan agar pelayanan publik berbasis digital dapat berjalan lebih optimal dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, penerapan manajemen strategis dalam pengembangan SIMAPDES di Desa Pekuwon telah dilaksanakan sesuai dengan tahapan Perumusan Strategi, Implementasi Strategi, dan Evaluasi Strategi menurut Fred R. David. Ketiga tahapan tersebut saling mendukung dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat sehingga SIMAPDES menjadi salah satu inovasi pelayanan publik yang mampu meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan desa.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi Pemerintah Desa Pekuwon

Pemerintah Desa Pekuwon diharapkan terus meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis digital melalui pengembangan SIMAPDES dengan melakukan pembaruan sistem secara berkelanjutan, meningkatkan keamanan data, serta mengembangkan fitur-fitur pelayanan yang lebih mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, perlu dilakukan sosialisasi dan edukasi secara berkala kepada masyarakat agar seluruh lapisan masyarakat, termasuk kelompok lanjut usia, mampu memanfaatkan pelayanan digital secara optimal.

2. Bagi Perangkat Desa

Perangkat desa diharapkan terus meningkatkan kompetensi dalam pengoperasian SIMAPDES melalui pelatihan dan pengembangan kapasitas sumber daya manusia sehingga mampu mengikuti perkembangan teknologi informasi. Koordinasi antarperangkat desa juga perlu terus ditingkatkan agar pelayanan administrasi dapat berjalan secara efektif, efisien, dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

3. Bagi Masyarakat

Masyarakat diharapkan lebih aktif memanfaatkan pelayanan administrasi berbasis digital yang telah disediakan oleh Pemerintah Desa Pekuwon serta memberikan masukan, kritik, maupun saran terhadap kualitas pelayanan yang diberikan. Partisipasi masyarakat menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung pengembangan SIMAPDES agar semakin sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan teori atau pendekatan yang berbeda, seperti teori kualitas pelayanan publik, transformasi digital, atau inovasi pelayanan publik. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode kuantitatif atau metode campuran (*mixed methods*) untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap penerapan SIMAPDES secara lebih mendalam sehingga dapat menghasilkan temuan yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Edisi revisi). Rineka Cipta.
- Bryman, A. (2016). *Social research methods* (5th ed.). Oxford University Press.
- Bryson, J. M. (2011). *Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement* (4th ed.). Jossey-Bass.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- David, F. R. (2011). *Strategic management: Concepts and cases* (13th ed.). Pearson Education.
- David, F. R., & David, F. R. (2017). *Strategic management: A competitive advantage approach, concepts and cases* (16th ed.). Pearson Education.
- Dwiyanto, A. (2011). *Mengembalikan kepercayaan publik melalui reformasi birokrasi*. Gramedia Pustaka Utama.
- Fitriani, N., & Huda, M. (2023). Analisis SWOT dalam pengembangan e-government desa: Studi pada Kabupaten Sleman. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2), 134–152. <https://doi.org/10.21082/jap.v11n2.2023.134-152>
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.
- Gunawan, I. (2016). *Metode penelitian kualitatif: Teori dan praktik*. Bumi Aksara.
- Hanafi, A., & Syarifuddin, D. (2022). Evaluasi kinerja sistem informasi desa berbasis web dalam mendukung pelayanan administrasi. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Nusantara*, 5(1), 67–84. <https://doi.org/10.33701/jipn.v5i1.2022.67>
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator, dan implementasinya*. Gava Media.
- Heene, A., & Desmidt, S. (2010). *Strategisch management van non-profitorganisaties*. Lannoo Campus.
- Hunger, J. D., & Wheelen, T. L. (2012). *Strategic management and business policy: Toward global sustainability* (13th ed.). Pearson Education.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Andi Offset.

- Islamy, M. I. (2020). *Prinsip-prinsip perumusan kebijaksanaan negara (Edisi revisi)*. Bumi Aksara.
- Kumar, R. (2019). *Research methodology: A step-by-step guide for beginners* (5th ed.). SAGE Publications.
- Kurniawati, D., Suryadi, B., & Prasetyo, A. (2023). Strategi peningkatan kualitas pelayanan publik berbasis teknologi informasi: Analisis SWOT-SWOT pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 6(1), 45–63. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v6i1.2023.45>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm* (16th ed.). Pearson Education.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif (Edisi revisi)*. Remaja Rosdakarya.
- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches* (7th ed.). Pearson Education.
- Nugraha, A., & Purnomo, H. (2020). Hambatan implementasi pelayanan digital di pemerintahan desa Kabupaten Jawa Timur. *Jurnal Kebijakan Publik*, 11(2), 89–104. <https://doi.org/10.31258/jkp.v11i2.2020.89>
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management information systems* (10th ed.). McGraw-Hill Irwin.
- OECD. (2019). *Digital government in practice*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/22190406>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pedoman Penyusunan dan Pendayagunaan Data Profil Desa dan Kelurahan.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
- Pratama, R., & Widodo, T. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis digital di pemerintahan desa: Studi kasus Desa Maju Makmur. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 18(1), 22–38. <https://doi.org/10.33654/jian.v18i1.2022.22>
- Punch, K. F. (2014). *Introduction to social research: Quantitative and qualitative approaches* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Rahmat, F., & Setiawan, D. (2021). Implementasi e-government di tingkat desa: Studi kasus SIMDES Kabupaten Bantul. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 9(3), 210–228. <https://doi.org/10.36982/jpg.v9i3.2021.210>

- Rangkuti, F. (2019). *Analisis SWOT: Teknik membedah kasus bisnis (Edisi ke-23)*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sinambela, L. P., Rochadi, S., Ghazali, R., Muksin, A., Setiabudi, D., Bima, D., & Syaifuddin. (2019). *Reformasi pelayanan publik: Teori, kebijakan, dan implementasi (Edisi ke-8)*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Edisi ke-2)*. Alfabeta.
- Suyanto, M. (2018). *Manajemen strategi: Konsep, proses, dan implementasi*. Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2019). *Service management: Mewujudkan layanan prima (Edisi ke-4)*. Andi Offset.
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods (6th ed.)*. SAGE Publications.

