

**IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERATA
ULANG PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN
USAHA MIKRO KABUPATEN BOJONEGORO**

USULAN PENELITIAN

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Negara
Universitas Bojonegoro



diajukan oleh :

DIYAH ENDRIANI
NIM : 24.63201.2.185

K e p a d a :

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BOJONEGORO**

2026

**IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERATA
ULANG PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN
USAHA MIKRO KABUPATEN BOJONEGORO**

USULAN PENELITIAN

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Negara
Universitas Bojonegoro



diajukan oleh :

DIYAH ENDRIANI

NIM : 24.63201.2.185

K e p a d a :

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS BOJONEGORO

2026

Usulan Penelitian
IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERA ULANG
PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KABUPATEN BOJONEGORO

Diajukan Oleh :



Pembimbing I,



Dr. AHMAD TAUFIQ, S.Hi., M.Si
NIDN 0705127404

Pembimbing II,



SEPTI WULANDARI, S.Sos., M.A.P
NIDN 0709099901

Usulan Penelitian
IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERA ULANG
PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KABUPATEN BOJONEGORO

Diajukan oleh :

DIYAH ENDRIANI
NIM. 24.63201.2.185

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan di nyatakan Lulus pada
ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Bojonegoro

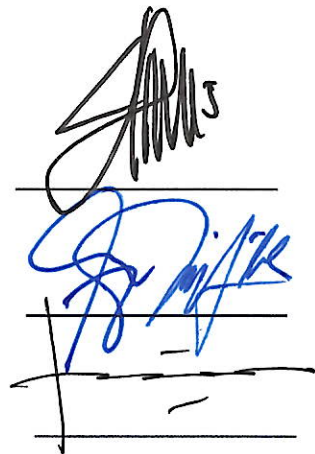
Pada tanggal, 28 Juli 2026

Tim Penguji

Ketua : Dr. Ahmad Suprastiyo, M. Si

Anggota : 1. Muhammad Miftahul Huda, M. A

2. Dr. Mochtar Setijohadi, MM

Handwritten signatures of the examiners in black and blue ink, positioned to the right of the names.

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Dr. Ahmad Taufiq, S.Hi, M.Si.

NIDN: 0705127404

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DIYAH ENDRIANI

NIM : 24.63201.2.185

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN
TERA ULANG PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI
DAN USAHA MIKRO KABUPATEN BOJONEGORO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Bojonegoro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bojonegoro, 8 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



DIYAH ENDRIANI
NIM : 24.63201.2.185



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BOJONEGORO

Jalan Lettu Suyitno No.2 Bojonegoro

Kode Pos 62115 Telepon/Fax : (0353)881984, 885444, 889006

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIYAH ENDRIANI
NIM : 24632012185
Jurusan : ADMINISTRASI PUBLIK
Fakultas : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan Universitas Bojonegoro atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi / Thesis / Desertasi) yang berjudul:

« IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERA ULANG PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN USAHA MIKRO KABUPATEN BOJONEGORO «

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan Universitas Bojonegoro berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bojonegoro, 10 Agustus 2026

Saya Menyatakan,



DIYAH ENDRIANI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan Bukan Hanya Tentang Mencapai Tujuan, Tetapi Tentang Keberanian Untuk Terus Berusaha, Bersabar, dan Tidak Menyerah Dalam Setiap Proses, Selalu Berdoa dan Pasrahkan hasilnya kepada Allah SWT”

Persembahan

“Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah Swt., karya sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungannya, kepada Bapak/Ibu dosen khususnya dosen pembimbing atas bimbingan dan ilmunya, kepada sahabat dan teman-teman atas kebersamaan dan motivasinya, kepada almamater Universitas Bojonegoro, serta kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan tidak menyerah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Penyelenggaraan Pelayanan Tera Ulang Pada Dinas Perdagangan, Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Taufiq, S.Hi, M.Si. Dekan Fakultas yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan.
2. Bapak Junadi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Taufiq, S.Hi., M.Si dosen pembimbing 1 dan Ibu Septi Wulandari, S.Sos., M.A.P. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberi arahan, meluangkan waktu dan tenaga untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf dan dosen Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman selama masa perkuliahan dan seluruh staf yang membantu penulis dalam berbagai urusan administrasi dan pelayanan akademik.
5. Segenap jajaran staf Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro yang telah memberikan izin, informasi, serta membantu penulis dalam proses penelitian.

Bojonegoro, 8 Agustus 2026



DIYAH ENDRIANI
NIM : 24.63201.2.185

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1. Tujuan Peneliti.....	13
2. Manfaat Penelitian.....	14
D. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Landasan Teori.....	26
1. Implementasi Kebijakan Publik.....	26
2. Pelayanan Publik.....	31
3. Pelayanan Tera Ulang.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Fokus Penelitian.....	38
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Sumber Data.....	40
E. Informan dan Teknik Penentuan Informan	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Management Data.....	47
H. Metode Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Penyajian Data Penelitian	51
1. Profil Dinas Perdagangan , Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro.....	51
2. Visi dan misi Dinas Perdagangan, Koperasi dan usaha Mikro	52

Kabupaten Bojonegoro.....	
3. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro.....	54
B. Data Penelitian.....	55
1. Komunikasi.....	55
2. Sumber Daya.....	59
3. Disposisi Pelaksana.....	66
4. Struktur Birokrasi.....	72
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	76
1. Komunikasi.....	77
2. Sumber Daya.....	78
3. Disposisi Pelaksana.....	79
4. Struktur Birokrasi.....	80
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
DAFTAR LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jenis Alat Uttp Wajib Tera Ulang Berdasarkan UU NO. 2 Tahun 1981.....	3
Tabel 2.	Perbandingan Target, Realisasi, Dan Gap Capaian Tera Ulang Tahun 2020 – 2023	5
Tabel 3.	Empat Variabel Implementasi Edwards Iii Dan Relevansinya Terhadap Pelayanan Tera Ulang	8
Tabel 4.	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 5.	Fokus Penelitian.....	39
Tabel 6.	Informan Penelitian.....	43
Tabel 7.	Jumlah Pegawai UPTD Metrologi Legal	60
Tabel 8.	Data Hasil Pelayanan Tera/Tera Ulang Uptd Metrologi Legal	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Persentase Capaian Pelayanan Tera Ulang Kabupaten Bojonegoro Tahun 2020-2023.....	4
Gambar 2.	Kantor Dinas Perdagangan Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro	43
Gambar 3.	Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro	55
Gambar 4.	Poster Edukasi Alat Ukur Tera Dan Tera Ulang	63
Gambar 5.	Kegiatan Tera Ulang Di Pasar GubugDuwur Desa Margomulyo	67
Gambar 6.	Pelaksanaan Pelayanan Tera Ulang Kepada Pedagang di Kecamatan Padangan	70
Gambar 7.	Jadwal Pelayanan Tera Ulang pada 28 Kecamatan di Kabupaten Bojonegoro	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Penelitian.....	89
---	----

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERA ULANG PADA DINAS PERDAGANGAN KOPERASI DAN USAHA MIKRO KABUPATEN BOJONEGORO

Oleh:

Diyah Endriani

NIM : 24.63201.2.185

Pelayanan tera ulang merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang bertujuan menjamin ketepatan alat ukur, takar, timbang, dan perlengkapannya (UTTP) guna melindungi konsumen dan pelaku usaha. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi penyelenggaraan pelayanan tera ulang pada Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña. Teori yang digunakan adalah implementasi kebijakan George C. Edwards III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi penyelenggaraan pelayanan tera ulang telah berjalan dengan baik. Komunikasi dilakukan melalui sosialisasi, media sosial, dan surat pemberitahuan. Sumber daya didukung oleh aparatur yang kompeten serta sarana dan prasarana yang memadai, meskipun jumlah petugas masih perlu ditingkatkan. Disposisi pelaksana menunjukkan komitmen, sikap responsif, dan pelayanan sesuai SOP, sedangkan struktur birokrasi telah didukung oleh SOP, pembagian tugas yang jelas, serta koordinasi yang baik. Secara keseluruhan, implementasi pelayanan tera ulang telah terlaksana dengan baik, namun peningkatan sosialisasi dan penguatan sumber daya manusia masih diperlukan untuk mengoptimalkan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pelayanan Tera Ulang, Metrologi Legal, Pelayanan Publik.