

BAB V

A. KESIMPULAN

1. Secara umum kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Bojonegoro sudah cukup baik, hal itu dilihat dari kesesuaian antara pelaksanaan dengan berbagai indikator yang diterapkan.
2. Petugas merespon setiap laporan dengan menunjukkan sikap ramah dan sopan. Begitu juga dengan kecepatan pelayanan, rata-rata petugas telah mampu memenuhi waktu tanggap kurang dari 15 menit serta cekatan dalam memberikan pelayanan. Ketepatan pelayanan yang diberikan cukup baik, hal itu dinilai dari kesesuaian antara SOP yang telah ditentukan dengan praktek yang terjadi di lapangan. Selain itu kecermatan pelayanan juga cukup baik, mayoritas Responden menilai bahwa petugas fokus, sungguh-sungguh dan juga teliti dalam melakukan pemadaman. Selanjutnya kekurangan yang ditemukan dilapangan adalah masih adanya keluhan yang disampaikan masyarakat seperti keterlambatan petugas datang kelokasi, kurang cekatan dalam melakukan pemadaman, kesalahan memilih rute, dan juga tidak tuntas dalam melakukan pemadaman. Kendala yang dihadapi petugas di lapangan adalah kondisi jalan yang macet, keadaan jalan yang kurang baik, jauhnya lokasi kejadian, cakupan wilayah yang terlalu luas dan kurangnya sarana prasarana. Adapun penyedia layanan telah merespon keluhan tersebut dan berusaha menyelesaikannya dengan mengajukan penambahan pos, penambahan personil dan juga

pengembangan Sumber Daya Manusia dengan harapan hal tersebut bisa meningkatkan pelayanan secara optimal. Selanjutnya akses layanan aduan yang disediakan adalah layanan telephon, layanan pengaduan langsung dan juga website.

B. SARAN

Beberapa kesimpulan hasil penelitian diatas, ternyata masih terdapat beberapa hal yang dapat ditindak lanjuti sebagai suatu saran guna lebih meningkatkan pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Bojonegoro, peneliti menyarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Untuk mempercepat penyusunan dan penetapan Standart Operasional Prosedur, Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Bojonegoro disarankan agar mengadakan kaji banding dengan melakukan kunjungan langsung maupun kontak via jaringan komunikasi pada Dinas Pemadam Kebakaran Daerah lain yang telah menjalankan atau memiliki SOP tersebut dengan baik.
2. Untuk mensiasati kurangnya jumlah personil serta sarana prasarana yang dimiliki, sosialisai bisa dilakukan dengan membuat konten video yang berkaitan dengan pencegahan dan penanganan dini bahaya kebakaran serta menyebarkannya ke media sosial agar efektifitas jangkauan dan sebarannya lebih luas.
3. Jika melihat dari jumlah penduduk dan luasnya wilayah maka Pemerintah Daerah Kabupaten Bojonegoro disarankan untuk

mendukung Dinas Pemadam Kebakaran dalam meningkatkan sarana prasarana seperti penambahan pos, personil dan peralatan yang dibutuhkan agar kecepatan pelayanan yang diberikan bisalebih optimal.

4. Untuk menjaga *performance* dan meningkatkan kemampuan personil maka alangkah baiknya jika dilakukan pelatihan rutin setiap pekan atau satu bulan sekali, mengingat jenis layanan yang diberikan memerlukan kesiapsiagan penuh dan resiko yang tinggi.

Daftar Pustaka

1. BUKU

*Arikunto (1993), **Pengukuran dan Penialian Evaluasi**, Jurnal Studia Islamika.*

*Gilbert, **Kinerja (performance)**, Kompas.com*

*Bernardin dan Russel (1993), **Mengukur Kinerja Pegawai**, e-journal Universitas Surabaya*

*Brinkerhoff (2003), **Metode Kasus Sukses (SCM)**, Kodo Survey.*

*Edison, Anwar, Komariyah (2018:188) Amstrong (2006:1), **Proses Pengukuran Kinerja Selama Periode Waktu Tertentu berdasarkan Kententuan atau Kesepakatan**, Medan : Digital Repository Universitas Quality.*

*Handoko (2001), **Analisis Pengaruh Motivasi, Stres Kerja,dan Kompensasi terhadap Kinerja**,Jakarta : PT Wings Abadi Airlines*

*Kadek Ayu Astiti (2017), **Evaluasi Pembelajaran**, Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.*

*Levinson (2012), **Pengukuran dan Penilaian Kinerja**, Buku Manajemen Sumber Daya Manusia.*

*Lofland dalam Moloeng (2013:157), **Metode Penelitian Kualitatif dan Data Pedukung Penelitian**, Economic Eduvcation Analysis Journal,UNNES : Jawa Tengah.*

*Nana Syaodih (2013:220), **Pengamatan dalam Teknik Pengumpulan Data**, Universitas Semarang : Semarang.*

*Rohmad (2017), **Pengembangan Instrumen Evaluasi dan Penelitian**, Yogyakarta: KALIMEDIA.*

*Saifuddin Azwar (2011), **Metode Penelitian**, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.*

*Saripuddin dan Handayani (2017), **Kegiatan atau Proses Kerja yang Sesuai dengan Kemampuan**, Institutional Repository : Universitas Teknokrat Indonesia.*

*Stoner(1989), **Kinerja**, Jurnal Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*
*Lexy Moloeng (2005:186), **Tahapan Wawancara (Interview) dalam Teknik Pengumpulan Data**, Repository UIN SUSKA : Riau.*

Peraturan Perundang – Undangan :

*Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 20:2009, **Kedudukan dan Tupoksi Petugas Pemadam Kebakaran***

Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor 54 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, uraian tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Bojonegoro

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten/Kota Dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur