

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, kesimpulan yang dapat diambil meliputi hal-hal berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 50 responden, dapat disimpulkan bahwa tingkat implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada perusahaan jasa konstruksi di Kabupaten Bojonegoro sangat baik, dengan skor persentase rata-rata 84%. Hasil ini menunjukkan bahwa perusahaan secara konsisten menerapkan prinsip manajemen mutu ISO 9001:2015 dalam operasinya, terutama dalam hal kepuasan pelanggan, kepemimpinan, dan hubungan manajemen. Namun, masih ada beberapa prinsip yang perlu ditingkatkan agar penerapannya lebih efektif.
2. Tingkat kinerja kualitas dan produktivitas perusahaan penyedia jasa konstruksi yang telah menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dapat dikatakan pada kategori sangat baik, dengan persentase sebesar 86%. Hal ini mencerminkan bahwa perusahaan mampu menghasilkan kualitas pekerjaan yang optimal, menjaga produktivitas kerja, serta mengelola sumber daya secara efektif dan efisien untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi.
3. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda, secara parsial (Uji T) seluruh prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan jasa konstruksi, namun hasil uji simultan (Uji F) menunjukkan bahwa seluruh variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan. Temuan ini mengindikasikan bahwa prinsip-prinsip ISO 9001:2015 bekerja secara terintegrasi dan saling mendukung, bukan secara terpisah, dalam memengaruhi kinerja perusahaan. Selain itu, nilai $R Square$ dan $Adjusted R Square$ menunjukkan bahwa kinerja perusahaan masih dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian. Kondisi ini juga dipengaruhi oleh status implementasi ISO 9001:2015 yang masih berada pada tahap awal, sehingga dampaknya terhadap kinerja perusahaan belum sepenuhnya terlihat secara optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa rekomendasi untuk perusahaan dan penelitian di masa depan adalah sebagai berikut:

1. Penguatan implementasi ISO 9001:2015 secara terintegrasi, perusahaan jasa konstruksi skala menengah ke bawah di Kabupaten Bojonegoro disarankan untuk memperkuat penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 secara bertahap dan terintegrasi, melihat sistem tersebut masih berada pada tahap implementasi. Penekanan perlu diberikan pada keterpaduan antarprinsip, khususnya pendekatan proses dan pengambilan keputusan berbasis fakta, agar penerapan sistem manajemen mutu tidak hanya bersifat administratif, tetapi mampu memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kinerja kualitas dan produktivitas perusahaan jasa konstruksi di kabupaten Bojonegoro.
2. Memperkuat peran manajemen dan keterlibatan sumber daya manusia, manajemen perusahaan perlu meningkatkan komitmen pimpinan serta keterlibatan seluruh karyawan melalui pelatihan berkelanjutan, komunikasi internal yang efektif, dan evaluasi kinerja yang sistematis. Diharapkan penguatan budaya mutu akan mendorong konsistensi penerapan ISO 9001:2015 dalam aktivitas operasional sehari-hari, sehingga sistem manajemen mutu dapat bekerja secara optimal untuk membantu organisasi mencapai tujuannya.
3. Pengembangan penelitian selanjutnya secara teoretis dan metodologi, penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel mediasi atau moderasi, seperti budaya mutu, komitmen manajemen, dan kompetensi sumber daya manusia, serta memperluas objek penelitian pada perusahaan yang telah tersertifikasi ISO 9001:2015. Selain itu, penggunaan metode analisis yang lebih komprehensif diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai mekanisme pengaruh penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap kinerja perusahaan jasa konstruksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Avruscio, G., Ragazzo, S., Ceccato, D., Adamo, A., Napoli, C., Cacco, L., Scalzotto, F., Canciani, M., Cognolato, M., Fedele, A., Scipioni, A., & Tussardi, I. T. (2022). Implementation of a quality management system according to ISO 9001:2015 standards in an Angiology Unit: an Italian experience. *Annali Di Igiene Medicina Preventiva e Di Comunita*, 34(6), 627–634. <https://doi.org/10.7416/ai.2022.2501>
- Fadli, Ashad, H., & Watono. (2022). Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 terhadap Perusahaan Jasa Konstruksi. *Teknik Infrastruktur Dan Sains*, 01(10), 40–51.
- Ferdiana, F. C., Hatmoko, J. U. D., & Setiadji, B. H. (2023). Pengaplikasian Tingkatan Sistem Manajemen Mutu pada Proyek Konstruksi (Quality Onspection, Quality Control, Quality Assurance, dan Total Quality Management). *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(7), 5050–5065. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i7.12945>
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). Analysis of company performance using the balanced scorecard approach in Bosowa Propertindo. *Seiko Journal of Management Business*, 2(1), 92–112. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasdian, E. (2020). Sistem Manajemen Mutu. *Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan*, 1–76. http://repository.uinsu.ac.id/9535/1/Diktat_Sistem_Manajemen_Mutu.pdf
- Hernawan, Y., Kesuma Dewi, S. W., & Musafa, M. (2019). The Implementation of Iso 9001: 2015 Quality Management System at PT Tarumatex Bandung. *Journal of Economicate Studies*, 2(1), 1–33. <https://doi.org/10.32506/joes.v2i1.487>
- Hutajulu, E. S., Julison, B., & Rante, H. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Iso 9001:2015 Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi Di Provinsi Papua. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(10), 17377–17394.
- I Gusti Agung Ayu Istri Lestari, I Gede Angga Diputera, I. K. E. D. P. (2024). *View of KAJIAN PENERAPAN STANDARDISASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001_2015 PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI KABUPATEN KARANGASEM.pdf*.
- Ibrohim, I. (2015). ISO-90012015 FDIS, Penjelasan Klausu-Klausul. *Final Draft International Standard*. www.gunastara.co.id.
- Indriani, D. W. I. O., Pascasarjana, D. P., & Malang, U. M. (2019). *Strategi Penerapan Sistem Jaminan Mutu M*.
- Irawan, S. I. (2023). Analisis Pengaruh Kinerja Mutu Terhadap Pengambilan Keputusan Take Over Pada Proyek Konstruksi Gedung Tinggi. *Jurnal Aplikasi Teknik Sipil*, 21(1), 23. <https://doi.org/10.12962/j2579-891x.v21i1.14558>
- Kuncoro, T. (2017). Bagaimana Mengukur Kinerja Industri Jasa Konstruksi. *Bangunan: Teori, Praktek, Penelitian, Dan Pengajaran Teknik Bangunan*, 22(2), 75–80.

<https://doi.org/10.17977/um071v22i22017p75-80>

- Lasa, D., Latupeirissa, J. E., & R.KS, L. D. (2022). Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Proyek Pembangunan Gedung Ciputra School of Business Makassar. *Paulus Civil Engineering Journal*, 4(1), 14–25. <https://doi.org/10.52722/pcej.v4i1.373>
- Novita, N., Edriani, A. F., Gunawan, A., Studi, P., Sipil, T., Teknik, F., Bengkulu, U., Supratman, J. W. R., & Bengkulu, K. (2023). *Identifikasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2015 Pada Perusahaan Penyedia Jasa Konstruksi Di Kota Bengkulu*. 13(1), 221–234.
- Pandangan, C. R. P., & Murdana, I. N. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Terhadap Kinerja dan Produktivitas Karyawan PT. Tunas Jaya Sanur Denpasar. *Reinforcement Review in Civil Engineering Studies and Management*, 2(1), 40–46. <https://doi.org/10.38043/reinforcement.v2i1.4692>
- Ramadan, M., & Broto, A. B. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Kinerja Karyawan Konstruksi. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil*, 1(1), 372–379. <http://jurnal.pnj.ac.id/index.php/snts/article/view/2428>
- Ridson Wartuny, W., Lumeno, S., & Mandagi, R. J. M. (2018). Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Iso 9001:2015 Pada Kontraktor Di Propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik*, 6(8), 579–588.
- Rodhi, N. N. (2024). *Statistika dan Probabilitas untuk Teknik Sipil*. CV. Haura Utama.
- Saputra, C. D., & Mila Surahmia. (2022). Tanggung Jawab Para Pihak Dalam Kontrak Kerja Konstruksi Menurut Undang - Undang Tentang Jasa Konstruksi. *Jurnal Ilmiah Hukum Kenotariatan*, 11(2), 186–195. <https://doi.org/10.28946/rpt.v11i2.2470>
- Setyawan, A. P., & Suryanto, H. (2018). Study Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Pada Kontraktor Pt. Wijaya Karya Bangunan Gedung Dalam Proyek Pembangunan Transmart Carrefour Sidoarjo. *Rekayasa Teknik Sipil*, 3(3), 1–11.
- SNI Iso 9001:2015. (2015). *Sistem manajemen mutu – Persyaratan Quality management systems – Requirements*. 2015.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistiawan, M. A., & Hernata, A. A. (2023). *Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Iso 9001: 2015 Pada Proyek Pembangunan Gedung Fraksi Dprd Kabupaten Kudus*. 93. http://repository.unissula.ac.id/id/eprint/28452%0Ahttp://repository.unissula.ac.id/28452/2/30201800129_fullpdf.pdf
- Tahrir, M., & Baco, D. A. (2023). Kajian Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001; 2015 dalam Pelaksanaan Pengawasan Proyek Jalan dan Jembatan di Sulawesi Selatan. *Edutech: Jurnal Pendidikan Dan Teknologi*. <https://pustaka.my.id/journals/edutech/article/view/88>
- Tomy Bradiaswara, M. N. I. (2023). *ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONSTRUKSI*. 23(1), 17–23.

- Wicaksono, S. P., & Wacono, S. (2021). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Biaya Mutu Pada Proyek UIN Sulthan Thaha Saifudin Jambi. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Sipil*, 18(2), 156–166. <https://doi.org/10.30630/jirs.v18i2.620>
- Yunita, H. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Konstruksi Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001: 2008 Di Perusahaan Jasa. *Konstruksia*, 8(1), 35–46.
- Yurnalisdel, Y., & Iskandar, I. (2022). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan. *COMSERVA Indonesian Jurnal of Community Services and Development*, 2(08), 1219–1229. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i08.464>