

**KESIAPAN PENERAPAN TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DAN HUBUNGANNYA DENGAN MUTU
PRODUK SERTA EFISIENSI PRODUKSI: STUDI KASUS
UMKM RAJA RASA TRADISIONAL SNACK**

**LAPORAN HASIL PENELITIAN
JALUR PUBLIKASI**



Disusun Oleh:

Moh. Lukman Hakim

22.54201.1.007

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS BOJONEGORO**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kesiapan Penerapan Total Quality Management dan
Hubungannya dengan Mutu Produk serta Efisiensi
Produksi: Studi Kasus pada UMKM Raja Rasa
Tradisional Snack
Nama Mahasiswa : Moh. Lukman Hakim
NIM : 22.54201.1.007
Program Studi : AGRIBISNIS
Fakultas : PERTANIAN UNIVERSITAS BOJONEGORO

Telah Diuji dan dipertahankan pada Tanggal 12 Mei 2026

Disetujui Oleh:

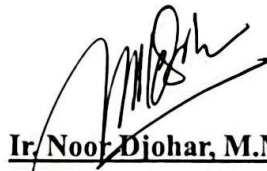
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Moh. Yusuf Dawud, S.P., M.Agr

NIDN. 07 2009 8703



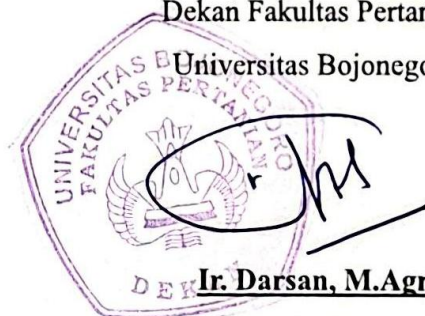
Ir. Noor Djohar, M.M

NIDN. 07 0107 6102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Universitas Bojonegoro



Ir. Darsan, M.Agr

NIDN. 07 2301 6502

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kesiapan Penerapan Implementasi Total Quality Management dan Hubungannya dengan Mutu Produk serta Efisiensi Produksi: Studi Kasus pada UMKM Raja Rasa Tradisional Snack

Nama Mahasiswa : Moh. Lukman Hakim

NIM : 22.54201.1.007

Program Studi : AGRIBISNIS

Fakultas : PERTANIAN UNIVERSITAS BOJONEGORO

Ujian Dinyatakan :

Disetujui Oleh:

Tim Penguji Skripsi :

1. Ir. Darsan, M.Agr

(Ketua)

1.....

2. Ir. Noor Djohar, M.M

(Sekretaris)

2.....

3. Ir. Masahid, M.M

(Anggota)

3.....

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Bojonegoro.

Bojonegoro, 26 Juni 2026



Moh. Lukman Hakim

22.54201.1.007

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BOJONEGORO

Jalan Lettu Suyitno No.2 Bojonegoro
Kode Pos 62115 Telepon/Fax : (0353)881984, 885444, 889006

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Lukman Hakim
NIM : 22.54201.1.007
Jurusan : Agribisnis
Fakultas : Pertanian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan Universitas Bojonegoro atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi / Thesis / Desertasi) yang berjudul:

"Readiness for Total Quality Management Implementation and Its Association with Product Quality and Production Efficiency: A Case Study of Raja Rasa Traditional Snack MSME"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan Universitas Bojonegoro berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bojonegoro, 26 Juni 2026
Yang Menyatakan,

Moh. Lukman hakim

**Coret yang tidak perlu*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Kesiapan Penerapan Total Quality Management dan Hubungannya dengan Mutu Produk serta Efisiensi Produksi: Studi Kasus pada UMKM Raja Rasa Tradisional Snack” dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pertanian pada Fakultas Pertanian Universitas Bojonegoro. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Darsan, M.Agr selaku Dekan Fakultas Pertanian, yang telah memberikan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
2. Fina Sulistiya Ningsih, S.P., M.P selaku Ketua Program Studi Agribisnis, yang telah memberi dukungan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Moh. Yusuf Dawud, S.P., M.Agr selaku pembimbing utama yang tidak pernah lelah menjadi "pemandu arah". Terima kasih atas kesabarannya dalam membedah setiap argumen, mengarahkan metode, dan memastikan penelitian ini tetap berada di jalur yang benar.
4. Ir. Noor Djohar, M.M selaku pembimbing kedua yang telah memberikan saran, koreksi, serta dukungan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Pertanian yang telah memberikan ilmu pengetahuan, serta wawasan bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh jajaran Dosen UNIGORO, yang telah membekali wawasan luar biasa selama masa perkuliahan, menjadi fondasi bagi landasan teori dalam skripsi ini.
7. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Pertanian, pahlawan di balik layar yang selalu sigap membantu melancarkan segala urusan birokrasi sejak awal semester hingga pendaftaran ujian sidang.
8. Aziz Selaku Pemilik UMKM Raja Rasa Tradisional Snack yang telah mengizinkan serta membantu seluruh yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

9. Seluruh responden yang telah kooperatif, meluangkan waktu, dan bersedia membagikan data yang menjadi nyawa dari analisis skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca, khususnya dalam bidang pengembangan usaha agribisnis.

Bojonegoro, 26 Juni 2026

Penulis

Moh. Lukman Hakim

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT serta shalawat kepada Nabi Muhammad SAW, skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud usaha, doa, dan ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang memiliki arti penting dalam kehidupan penulis.

Melalui karya sederhana ini, penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kedua Orang Tua, Ayah Tersayang Ahmad Muhtadi dan Ibu Tercinta Muslikah yang selalu menjadi support system terbaik dan memastikan logistik semangat maupun doa tidak pernah putus di saat-saat paling krusial.
2. Ketiga kakak laki-laki, M. Ali Maftuh, M Ato'urrohman, dan Moh. Husnul Amali atas bantuan, doa, semangat, dan motivasi yang selalu menguatkan di setiap proses.
3. Seluruh teman-teman kelas 01 Agribisnis Delly, Dwi, Elza, Jannatun, Laila, Lia, Feri, Putri, Khabib, Yandy, Ain, Aldy, Alif, Gita, Amiliya, Ana, Angga, Arif, Charistya, Chindy, Defia, Hisbi, Husain, Intan, Livia, Riski, Vicky, Yussy, Nadia, Rahmat, Pradana, Iffat, Munir, Wahono, Toni, Sulistiyowati, dan Kautsar yang telah menjadi teman, sahabat, dan keluarga selama berkuliah di Fakultas Pertanian Universitas Bojonegoro
4. Seluruh keluarga, sahabat, dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas doa dan dukungan yang diberikan.
5. Terima kasih yang tak terhingga penulis haturkan kepada alam raya Indonesia, khususnya kepada Gunung Penanggungan, Gunung Prau, Kawah Candradimuka, Gunung Merbabu, Gunung Sumbing, Gunung Sindoro, Gunung Lawu, Gunung Raung, Gunung Slamet, Gunung Buthak, Gunung Arjuno, dan Gunung Welirang. Terima kasih telah menjadi ruang kontemplasi yang megah, menenangkan pikiran yang buntu, serta menempa mental dan fisik penulis sepanjang perjalanan menyelesaikan studi ini. Setiap jalur pendakian mengajarkan penulis bahwa proses menuju puncak

seperti halnya skripsi ini. Memang melelahkan, namun selalu layak untuk diperjuangkan.

6. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, ya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terimakasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, terimakasih untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tau arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalanan mu sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur, dan berjalan dengan niat yang baik. Terimakasih Moh. Lukman Hakim kamu hebat sudah sejauh ini.

Akhir kata, semoga karya sederhana ini dapat menjadi bentuk rasa syukur penulis serta memberikan manfaat dan keberkahan bagi semua pihak yang telah hadir dan berperan dalam perjalanan penulis hingga tahap ini.

MOTTO

“Manage your time, manage your money, and enjoy your life”

-Penulis

“Jika sempit hidup ini, Tidur selalu tak tenang, Pagi selalu menyiksa Semua akan baik saja, Sebab Tuhan tlah berjanji, Setelah sempit ada kemudahan”

-Bersenja Gurau (Raim Laode)

“Dan manusia akan memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

-QS. An-Najm: 39

ABSTRAK

Kesiapan Implementasi Total Quality Management Dan Hubungannya Dengan Mutu Produk Serta Efisiensi Produksi: Studi Kasus Pada Umkm Raja Rasa Tradisional Snack

Moh. Lukman Hakim⁽¹⁾, Moh. Yusuf Dawud⁽²⁾, Noor Djohar⁽³⁾

Program Studi Agribisnis

Fakultas Pertanian Universitas Bojonegoro

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan penerapan Total Quality Management (TQM) dan mengeksplorasi hubungannya dengan kualitas produk serta efisiensi produksi pada sebuah UMKM makanan ringan melalui pendekatan studi kasus tunggal yang memiliki batasan dalam generalisasi. Responden yang terlibat berasal dari pemilik dan karyawan ($n = 4$) yang dipilih secara purposif. Pengukuran kesiapan TQM dilakukan dengan menggunakan instrumen yang didasarkan pada lima dimensi, yaitu fokus pada pelanggan, perbaikan berkelanjutan, keterlibatan karyawan, kepemimpinan, dan manajemen proses, yang disesuaikan dengan kerangka konseptual TQM dan diukur menggunakan skala Likert 1–5. Indeks kesiapan dihitung dengan rata-rata sederhana tanpa bobot, dengan kategori batasan: 1,0–2,0 (tidak siap), 2,1–3,0 (kurang siap), 3,1–4,0 (cukup siap), dan 4,1–5,0 (siap). Kualitas produk dan efisiensi produksi dievaluasi berdasarkan pandangan responden yang didukung oleh pengamatan langsung terhadap proses produksi guna mengurangi bias dalam laporan internal. Analisis yang dilakukan menggunakan statistik deskriptif serta korelasi Spearman Rank.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa indeks kesiapan mencapai 4,00, kualitas produk 3,66, dan efisiensi produksi 3,16. Korelasi yang ada menunjukkan adanya hubungan positif antara kesiapan TQM dengan kualitas produk ($\rho = 0,632$) dan efisiensi produksi ($\rho = 0,775$). Analisis Pareto telah menemukan tiga faktor utama yang menjadi penyebab masalah produksi—ketidakstabilan bahan baku (30%), tidak adanya Standard Operating Procedure (SOP) (16,67%), dan produk cacat (13,33%)—yang berkontribusi terhadap 60% dari total insiden. Hasil penelitian ini memberikan profil kesiapan serta mengidentifikasi celah prioritas dalam manajemen proses dan menegaskan pentingnya penerapan standar operasional untuk meningkatkan efisiensi produksi.

Kata Kunci: Efisiensi produksi, Kesiapan Implementasi TQM, Mutu produk, Studi Kasus, UMKM

ABSTRACT

Readiness for Total Quality Management Implementation and Its Association with Product Quality and Production Efficiency: A Case Study of Raja Rasa Tradisional Snack MSME

Moh. Lukman Hakim⁽¹⁾, Moh. Yusuf Dawud⁽²⁾, Noor Djohar⁽³⁾

Program Studi Agribisnis

Fakultas Pertanian Universitas Bojonegoro

This study aims to measure the level of readiness for implementing Total Quality Management (TQM) and to explore its relationship with product quality and production efficiency at a snack food SME through a single-case study approach, which has limitations in terms of generalizability. The respondents involved were the owner and employees ($n = 4$) selected through purposive sampling. TQM readiness was measured using an instrument based on five dimensions—customer focus, continuous improvement, employee involvement, leadership, and process management—aligned with the TQM conceptual framework and assessed using a 1–5 Likert scale. The readiness index was calculated using an unweighted simple average, with the following categories: 1.0–2.0 (not ready), 2.1–3.0 (less ready), 3.1–4.0 (moderately ready), and 4.1–5.0 (ready). Product quality and production efficiency were evaluated based on respondents' perspectives, supported by direct observations of the production process to minimize bias in internal reports. The analysis utilized descriptive statistics and Spearman's rank correlation.

The results of the study indicate that the readiness index reached 4.00, product quality 3.66, and production efficiency 3.16. The correlations reveal a positive relationship between TQM readiness and product quality ($\rho = 0.632$) and production efficiency ($\rho = 0.775$). Pareto analysis identified three main factors causing production issues—raw material instability (30%), the absence of Standard Operating Procedures (SOPs) (16.67%), and defective products (13.33%)—which account for 60% of total incidents. The results of this study provide a readiness profile, identify priority gaps in process management, and underscore the importance of implementing operational standards to improve production efficiency.

Keywords: Case Study, Implementation Total Quality Management, MSME, Product Quality, Production Efficiency

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

4.1	Letak Geografis dan Kondisi Wilayah ...	Error! Bookmark not defined.
4.2	Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
4.3	Profil UMKM Raja Rasa Tradisional Snack	Error! Bookmark not defined.
4.4	Sistem Produksi dan Permasalahan yang Dihadapi	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kondisi Umum UMKM Raja Rasa Traditional Snack	Error! Bookmark not defined.
5.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
6.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Diagram Pareto.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Lokasi UMKM Raja Rasa Tradisional Snack ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 1 Diagram Pareto permasalahan produksi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 2 Diagram fishbone bahan baku tidak stabil	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 3 Diagram Fishbone Penyebab Tidak Adanya SOP ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 4 Diagram Fishbone Penyebab Cacat Produk	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Interval Skala Likert Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2 Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Rata-Rata Skor Kesiapan Penerapan TQM, Mutu Produk, dan Efisiensi Produksi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Bukti Publikasi Jurnal.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.