

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Evaluasi Kinerja Subbagian Rumah Tangga Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Bojonegoro menggunakan teori evaluasi William N. Dunn, dapat disimpulkan bahwa kinerja Subbagian Rumah Tangga secara umum telah berjalan dengan baik.

Ditinjau dari indikator **efektivitas**, pelaksanaan tugas telah sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta mampu memberikan pelayanan yang mendukung operasional Sekretariat Daerah. Pada indikator **efisiensi**, pemanfaatan sumber daya manusia, anggaran, dan sarana prasarana telah dilakukan secara optimal sesuai kebutuhan. Indikator **kecukupan** menunjukkan bahwa fasilitas, dukungan operasional, serta jumlah dan kemampuan pegawai dinilai cukup memadai dalam menunjang pelaksanaan tugas.

Selanjutnya, indikator **pemerataan** menunjukkan bahwa pelayanan telah diberikan secara adil kepada seluruh bagian di lingkungan Sekretariat Daerah. Pada indikator **responsivitas**, Subbagian Rumah Tangga dinilai mampu merespons kebutuhan dan keluhan pengguna layanan dengan cukup cepat dan tepat. Sementara itu, indikator **ketepatan** menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan organisasi dan mampu mendukung kelancaran penyelenggaraan pemerintahan.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti percepatan penanganan kebutuhan yang bersifat mendesak,

pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkelanjutan, serta peningkatan koordinasi antarpegawai agar kualitas pelayanan internal semakin optimal.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Bojonegoro, diharapkan dapat meningkatkan koordinasi antarpegawai serta mempercepat penanganan kebutuhan pelayanan yang bersifat mendesak agar pelayanan internal dapat berjalan lebih optimal.
2. Bagi Subbagian Rumah Tangga, diharapkan terus melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala serta meningkatkan kompetensi pegawai melalui pelatihan atau pengembangan kapasitas sehingga kualitas pelayanan dapat terus ditingkatkan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan objek, teori, atau metode penelitian yang berbeda sehingga dapat memberikan kajian yang lebih luas mengenai evaluasi kinerja pelayanan pada instansi pemerintah.

Saran tersebut disusun berdasarkan temuan penelitian yang menunjukkan bahwa kinerja Subbagian Rumah Tangga telah berjalan dengan baik, namun beberapa aspek yang perlu dioptimalkan, terutama dalam peningkatan kecepatan pelayanan, pemeliharaan fasilitas, dan pengembangan kapasitas sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N. (2019). Evaluasi kinerja pegawai untuk mewujudkan pelayanan publik dalam perspektif good governance. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik (JISoP)*, 1(1), 43–57. <https://doi.org/10.33474/jisop.v1i1.2671>
- Andriani, D., Maritasari, D. B., Laela, I., & Husnadia, S. (2025). Pemilihan teknik sampling yang tepat dalam penelitian kualitatif: Literature review. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 6(4), 6238–6247.
- Annamalah, S. (2024). The value of case study research in practice: A methodological review with practical insights from organisational studies. *Journal of Applied Economic Sciences*, 19(4), 485–498. [https://doi.org/10.57017/jaes.v19.4\(86\).11](https://doi.org/10.57017/jaes.v19.4(86).11)
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian kualitatif: Komunikasi, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya*. Kencana Prenada Media Group.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Crowe, S., Cresswell, K., Robertson, A., Huby, G., Avery, A., & Sheikh, A. (2011). The case study approach. *BMC Medical Research Methodology*, 11(100). <https://doi.org/10.1186/1471-2288-11-100>
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar analisis kebijakan publik* (edisi kedua). Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)*. Rajawali Pers.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja*

Instansi Pemerintah. KemenPAN-RB

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2024). Evaluasi pelayanan publik 2024 fokus pada 9 layanan prioritas. KemenPAN-RB <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/evaluasi-pelayanan-publik-2024-fokus-pada-9-layanan-prioritas>

Mahsun, M. (2006). Pengukuran kinerja sektor publik. BPFE UGM.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). Evaluasi kinerja SDM. Refika Aditama.

Maryam, N. (2016). Reformasi pelayanan publik dan penerapan prinsip good governance. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(1), 22–33.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook (3rd ed.)*. SAGE Publications.

Moleong, L. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif (Edisi revisi)*. Remaja Rosdakarya.

Normansyah, N., & Arifin, J. (2020). Efektivitas pengelolaan arsip pada Subbagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Tabalong. *JAPB: Jurnal Administrasi dan Pelayanan Publik*, 3(2), 1–12.

Pratama, Y. C., Setiawan, F., & Sontoe. (2025). Analisis efektivitas program Balai Latihan Kerja (BLK) dalam meningkatkan kualitas tenaga kerja pada bidang otomotif. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 10(1), 1–14.

Pramudiyanto, A., Kurniawan, R., & Jamal, A. (2024). Evaluasi keputusan pemerintah melalui pasar murah dalam menjaga stabilisasi harga bahan pokok di Surabaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(4). <https://doi.org/10.61769/par.v1i4.2420>

Prastika, A. C. (2023). Analisis pemeliharaan sarana dan prasarana kantor pada CV Kolaborasi Pemuda Cerdas. *Administrasi Perkantoran dan Kesekretariatan*, 2(1), 1–12.

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

