

LAMPIRAN
PEDOMAN WAWANCARA

No.	Kategori Informan	Indikator Penelitian	Pokok Pertanyaan Wawancara
1.	Sekretaris DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro	Skala	Bagaimana kesiapan sarana, prasarana, dan sumber daya organisasi dalam mendukung pelayanan digital?
2.		Cakupan	Bagaimana penerapan sistem digital memengaruhi tata kelola administrasi di lingkungan DPMPTSP?
3.		Skala	Bagaimana koordinasi dan pertukaran informasi antarbagian dilakukan melalui sistem digital?
4.		Kecepatan	Bagaimana penggunaan sistem digital membantu mempercepat proses administrasi internal organisasi?
5.		Sumber Penciptaan Nilai	Bagaimana transformasi digital memengaruhi efektivitas kerja pegawai dan pelayanan kepada masyarakat?

6.	Kepala Bidang/Koordinator Pelayanan Perizinan	Cakupan	Bagaimana sistem digital digunakan dalam proses pelayanan perizinan sehari-hari?
7.		Cakupan	Apa saja perubahan prosedur pelayanan setelah diterapkannya pelayanan berbasis digital?
8.		Skala	Bagaimana keterhubungan sistem digital dengan bidang atau instansi lain dalam proses pelayanan?
9.		Kecepatan	Bagaimana sistem digital membantu mempercepat proses verifikasi dan penerbitan izin?
10.		Sumber Penciptaan Nilai	Apa saja dampak pelayanan digital terhadap kualitas layanan dan kepuasan masyarakat?
11.	Pengelola Sistem/Pranata Komputer	Skala	Sistem atau aplikasi digital apa saja yang digunakan dalam mendukung pelayanan di DPMPTSP?

12.	Skala	Bagaimana integrasi data dan informasi dilakukan dalam sistem pelayanan digital?
13.	Cakupan	Kendala apa saja yang sering muncul dalam penerapan dan pengelolaan sistem digital pelayanan?
14.	Kecepatan	Bagaimana sistem digital membantu mempercepat pengolahan data dan pelayanan administrasi?
15.	Sumber Penciptaan Nilai	Bagaimana pemanfaatan teknologi digital mendukung peningkatan kualitas pelayanan organisasi? Pelayanan dilakukan secara digital?

16.	Pelaku Usaha/Pemohon Layanan	Kecepatan	Apakah pelayanan digital membantu mempercepat proses pengajuan izin usaha?
17.		Sumber Penciptaan Nilai	Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu menggunakan pelayanan perizinan berbasis digital di DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro?
18.		Sumber Penciptaan Nilai	Apakah pelayanan digital memudahkan akses, transparansi, dan proses administrasi perizinan?
19.		Sumber Penciptaan Nilai	Kendala apa yang masih dirasakan dalam penggunaan layanan digital di DPMPTSP Kabupaten Bojonegoro?

Sumber: Diolah peneliti, 2026

DOKUMENTASI

DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN SEKRETARIS DPMPTSP KABUPATEN BOJONEGORO



DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN PRANATA KOMPUTER DPMPTSP KABUPATEN BOJONEGORO



DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN STAF BIDANG PELAYANAN I

DPMPTSP KABUPATEN BOJONEGORO



DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN STAF BIDANG PELAYANAN II DPMPTSP

KABUPATEN BOJONEGORO



DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN PENGGUNA LAYANAN
PERIZINAN DIGITAL DPMPTSP KABUPATEN BOJONEGORO

